

苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

令和8年 4月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
令和8年 4月8日 (水)	匿名 こえの箱	要望	<p>お世話になっております。</p> <p>駐車場と園庭の間の出入口の改善をお願いします。</p> <p>雨の日、荷物が多い日、子どもを抱っこしている日、とても不便に感じます。出入口は一番多く利用されている場所だと思います。</p> <p>誰もが開閉しやすく、耐久性のある出入口の門に改善をお願いします。早急をお願いします。</p> <p>(原文まま)</p>	<p>駐車場と園庭の間の出入口の扉についてご不便をお掛けしており申し訳ございません。</p> <p>以前行った保護者アンケートからも扉の変更についてご意見を寄せられていたため、姉妹園や近隣のこども園を参考に扉の検討をし、業者と最終的な打合せをしているところです。ご要望の開閉のしやすさと耐久性も検討していきます。ただ、大切なお子様をお預かりしているので、ロック機構は必要と考えています。開閉時の手間は残ってしまいますが、子どもの安全性を優先することをご理解いただきたいと思います。</p> <p>着工の際にはお声かけいたしますので、ご協力をお願いします。</p>