

苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと
令和7年 5月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対応
令和7年 5月9日 (金)	匿名 こえの箱	苦情	連絡アプリの間違いが多すぎる。	連絡アプリの内容の修正や資料の添付忘れ等が続き、保護者の皆様に混乱や誤解を招く情報をお伝えしたことを深くお詫び申し上げます。 連絡アプリで情報を発信する手順やチェック体制を見直し、間違いなく情報を発信するように気をつけて参ります。 ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。