苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

令和7年 1月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
令和7年 1月17日 (金)	年長児保護者 こえの箱	要望	以前も園から注意してもらったが、駐車場で親から離れて遊んでいる姿が見られる。夕方はまだ暗く、危険なので改めて園から注意をして欲しい。	駐車場では子どもが事故に巻き込まれることが多く、車に轢かれて死亡に至る事故が発生しているため、保護者に対して子どもから目を離さないように、連絡アプリを通じて注意を促した。また、危険な様子が見られる時には注意をしていくことを伝えた。