

苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

令和7年 10月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対応
令和7年 10月28日 (火)	幼児クラス 保護者 園長へ直接	苦情	10/21(火) 子どもから「乳児クラスの園庭で、先生が小さい子の胸ぐらを掴んで怒っていて怖かった。」との話があった。自分の子どもは、その職員のことを怖く思っている。また、叱られていた子どもも心配である。	この度は、大切なお子様を不安な気持ちにさせてしまったことを深くお詫びいたします。 申し出いただいた件につきましては、次のとおり対応いたしました。当事者の職員と訴えのあった時間に一緒にいた職員に状況を確認しました。当事者である職員から「自分勝手なことをしている時に、大きな声で叱ってしまった。」と事実を認め、今後しないように気を付けますと反省しておりました。(当事者の職員と聞き取りをした職員からは胸ぐらを掴んでいた様子はなかったことを確認しました。) 園としましては今回の件を話してくれた子どもと大きな声で注意されていた子どものケアとサポートを行なって参ります。 また、再発を防止するために子どもとの関わり方について職員教育を徹底することと大きな声を出したり、子どもに無理強いするよう場面を見かけたら、直ぐに止めるよう職員間で声を掛けていくようにしていきます。