

## 苦情・要望解決結果

認定こども園 あゆのさと

令和7年 8月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
令和7年 8月1日 (金)	0歳児クラスの 保護者 直接	苦情	<p>7/31(木)に2種類の薬を飲ませるようにお願いしたが、自宅に帰ってから薬が1種類しか飲ませていないことに気づき園に連絡をした。担当者に電話がつながり、謝罪の言葉が聞かれたが、翌日登園すると昨日の薬を飲ませ忘れの件を知らなかった。</p> <p>薬を飲ませることを忘れることは仕方がないと思うが、その件について職員間で情報の共有ができていないことは良くないことと思った。</p>	薬を飲ませ忘れたことをお詫びし、情報については担任を始め、関係する職員で共有することを伝えた。