

苦情・要望解決結果

認定こども園あゆのさと 令和元年11月

受付	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
11/28 (木)	信愛会ホームページの「お問い合わせフォーム」へ 匿名	苦 情	個人情報を他の保護者にはなしてしまった職員が配置替えになったが、園で子どもや保護者と関わっていること自体不安であり担任をもつのはいかななものか。もう少し配慮して配置替えを行ってもらい安心して子どもを預けたい。	個人情報については引き続き指導していく。保護者と信頼関係が築けるように日々の保育を丁寧に誠実に行っていくことを伝える。