

## 苦情・要望解決結果

認定こども園あゆのさと 令和元年 1 1 月

| 受付               | 申出人・方法          | 苦情・要望 | 概 要                                                                                                        | 対 応                                                                |
|------------------|-----------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1 1 / 1 8<br>(月) | 園へ電話<br>園児の祖母より | 苦 情   | 登園時、保育室入口で3歳児の孫がぐずって寝そべっていたのを抱き起そうとしてしゃがんでいた時に園児に背後から急に頭をたたかれたようでびっくりして尻もちをついてしまった。<br>とても驚き危機感を感じたので報告した。 | 職員が目を離した隙の出来事で、気が付かなかったことをお詫びする。<br>子どもには担任から注意をし、他の子どもたちにも注意を促した。 |