



令和6年4月5日(金)・18日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【食事・嗜好品】

- 食事はいつもおいしいし、量もいいよと何人かから聞かれました。何日か前に「桜色のゼリーが出てたよ、自分では食べられなかったけど、見た感じおいしいそうだったよ」とのことでした。

【施設・環境】

- 3階の皆様がいるフロアに桜にまつわる写真の額縁が多く、飾られていました。気付く人は少ないかも知れないけれど、季節感がありました。
- 4月は桜のお湯だそうで、色々工夫されていますね。（入浴）

【職員のケア】

- 職員さんの明るい挨拶、声かけが気持ちよかったです。
- 「眠い、眠い」や、「お茶を飲むのはどうも…」など大きな声を出すご利用者さんにも職員は優しく対応されていました。
- 外国人職員の声かけがとても明るかったので、「日本語が上手ですね」と声かけすると、「まだまだ勉強中です」と挨拶してくれました。

【人間関係・プライバシー】

- 大淵に住んでいたという方が「大淵はお茶を作っている人が多いけれど、それ以外にも色々あるよ、えーと。」とずっと考えて下さって、帰り際に「そうそう、いちじくと銀杏だよ、思い出した。」と教えてくれました。

【アクティビティ】

- テレビが一番近い席に座っていた方は、テレビをよく見ているとのこと、とても情報通でした。他の利用者の方たちも皆さん笑顔で質問に答えてくださいました。
- 習字クラフトクラブに入っている方が「クラブはとっても楽しいよ、部屋にクラブで作ったビーズや押し花を飾ってあります。」と話してくれました。
- カラオケクラブの活動を見学させてもらいました。2階からも参加されて10人くらいの方が楽しくDVDを見ながら歌ったり聞いたりしていました。進行役の職員の方から「最後に富士山を歌いましょう」と合唱して終わりました。

