



令和6年1月5日(金)・21日(木) 介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受け付け、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



【食事・嗜好品】

- 2Fの女性の利用者の方にお正月のメニューをお聞きした所「暮れにはおそば、お正月にはちらし寿司を頂いて美味しかったよ」とおっしゃっていました。

【施設・環境】

- 周りの木々は葉を落としているものが多い中、プランターに植えられた花々がとても美しかったです。手入れがいつも行き届いておりますね。

【職員のケア】

- 新年の訪問の対応に対し皆さん明るく元気な挨拶で返して頂いてとても気持ちの良いスタートをきることができました。ありがとうございました。

【アクティビティ】

- 職員の方から「お正月には鳥居を立て利用者の方々におみくじを引いて頂いた」と教えて頂きました。実際に使った鳥居を見せて頂き鈴を鳴らして拝ませて頂きました。

改善策後介護相談員さんより有難いお言葉を頂きました！



- 前回の車椅子の操作に関して指摘させて頂いた点について職員の方々に徹底して頂いたり、ご返事を頂いたりとお早い対応に感謝致します。

