

令和2年7月1日(水)・17日(金)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



【食事・嗜好品】

- 今日のおやつはカスタードミニケーキで皆美味しそうに食べていました。

【施設・環境】

- 隣に保育園があり小さい子供たちの声が聞こえ、姿が見られて可愛くて嬉しいと話されました。
- 各部屋、よく清掃されていて布団も綺麗に畳んでありました。
- 入所して17日目とお話ししていただいた女性利用者の方が「職員の方々皆さん親切で、お食事も3回ともとても美味しいので満足している」とのことでした。
- 利用者の皆さんが収穫したスイカを美味しそうに食べている写真が掲示されていました。ベランダにはカボチャやゴーヤの実がなっていて収穫が待ち遠しいですね。

【医療・健康・リハビリ】

- ショートの所で職員の方がたくさんのタオルを利用者の方にたたんでと頼んでいました。利用者の方はこれ全部やるのと言いながらうれしそうにたたんでいました。

【職員のケア】

- どの職員の方も、利用者の方にとっても穏やかに声掛けされていました。
- 2人で手を繋いで館内を散歩していた女性利用者の方に職員が「転ぶと危ないから手を繋いで歩かないでね」と注意すると、2人はすぐに手を離しました。

【アクティビティ】

- 窓の外には園芸部で育てている南瓜、キュウリ、トマト、すいかなどの実がふくらみ、とても美味しそうでした。「好きな人が水をやったりして育てているの」と利用者の方が話してくれました。
- 3Fで利用者の皆さんがテレビから流れる歌に合わせて思い思いに歌を口ずさんでいました。

