



令和5年6月2日(金)・15日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



【食事・嗜好】

- 今日のおやつはカステラ・きんつぼのお菓子から一つをセレクトできるとのことで皆さんどれにしようか考えていました。
- おやつ時間帯で皆さん静かに落ち着いて召し上がっていました。
- 今日の10時の飲み物はお茶かコーヒーのセレクトでした。コーヒーを選んだ女性利用者の方が「コーヒーは好きだけど、もう少し甘いのがのみたい。」とおっしゃっていました。

【施設・環境】

- 壁にあじさいの貼り絵と折り紙のオタマジャクシ・カエル」・カタツムリが飾ってあり季節感がありました。
- 他の施設でお目にかかったことのある利用者の方が笑顔で迎えて下さいました。体は不自由な方ですが満面の笑みにここでの生活の心地良さを感じました。ありがとうございます。

【職員のケア】

- テーブルの下の汚れに気が付いた職員の方が丁寧に床を拭いていました。
- 床の掃除の件や利用者の洋服の汚れの件素早い対応ありがとうございました。全体的にきれいでした。

【アクティビティ】

- 書道クラブの習字が飾ってありました。

【人間関係・プライバシー】

- 昔のことをよく覚えていてご兄弟の話や学校生活のことなど懐かしそうに話されていました。
- 隣の席の方とお話をしてアハハと笑う元気な方がいらっしゃいました。周りの方も笑いこちらも楽しくなりました。

