



令和3年12月7日(月)・17日(金)

## 介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています

### 【食事・嗜好品】

- ここで栽培、収穫したさつまいもをふかし、1きれずつ利用者に「ここで採れたさつまいもだよ。食べてね」と一言言って渡していました。利用者は「ほー」と言いながら口に入れると、懐かしい味なのか、ほっこりした何とも言えない表情で大事そうに食べていました。
- 10時のおやつを食べ終わっていました「ご家族の差し入れを食べています」と教えてくれました。面会もガラス越しで職員さんと10分位と言っていました。早く無理なく面会できるといいですね。

### 【施設・環境】

- 廊下、ホールすべて清掃が行き届きピカピカでした。
- 女性の利用者の方が10時30分頃テーブルに…「どこに行っちゃったのですか?」と聞くと「今起きたんだよ」とニコニコ笑顔。「夜眠れなかったのですか?」と質問すると、別の利用者の方の笑い袋の音で起きてしまい眠れなくなったという事でした。

### 【職員のケア】

- お昼近くとなり手の消毒を各テーブルで行っていました。利用者さんは若い男性がやはり良いみたいですね。ニコニコと顔が崩れ嬉しそうに手を出していました。

### 【アクティビティ】

- 有志5人による正月用の寄せ植え鉢(2鉢)を作られていました。ベランダで行うのを寒いから部屋の中でとかえられて楽しまれたようです。可愛い正月飾りもつけられていました。
- 月一度季節に合ったイベントを計画するそうで、今日はツリー作りだそうです。

### 【その他】

- 「家族が面会に来てくれるのがうれしい。来る時持ってきてもらいたいものを言おうと思っているけど、10分程度の面会なので話したいことが言えず終わってから頼みたいことが出てくる」と話してくれました。

