



令和5年12月1日(金)・21日(金)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



【施設・環境】

- ここは眺めが良いのでお天気の良い日は外の景色を見ていて楽しいとおっしゃっていました。
- 今月の入浴は「バニラフロート」と掲示してありました。どんな色でどんな香りがするのでしょうか。
- 園芸クラブで掘ったサツマイモをクッキングクラブでスイートポテトにした掲示を拝見致しました。利用者の方が「土に触れるのは楽しい」とおっしゃっていました。手形・足形で作った動物の掲示も素敵でした。

【食事・嗜好品】

- おやつ時数人の利用者を職員が離れた場所に移動させ歌を歌っておやつを食べる様子がありませんでしたが何故でしょうか。

【職員のケア】

- 車椅子の利用者の方の移動の時少し勢いをつけて、くるっとまわして進み始めたので乗っていた利用者の方が驚いた様子でした。

【アクティビティ】

- 書道クラブに入っているという女性利用者の方11月はお花のリースを作ってとっても楽しかったとお話して下さいました。「クラブの日がとても楽しみ」ともおっしゃっていました。
- 3Fのベランダにパンジーが植えてありました。「色があるといいですね」と話すと「見ていて落ち着くよ」と話されました。玄関の方にパンジー、桜草、チューリップを植えたと教えてくれました。

★改善策⇒車椅子の操作に関しては全介護職員に今一度操作を改めて頂くよう車椅子の操作に関するチェックリストを実施、操作に関する注意喚起を行った。

