



令和6年2月2日(金)・15日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



【施設・環境】

- 外国人が日本を訪れる数が増えている理由に日本の文化のすばらしさや日本人のすばらしさが言われているけれど、今の高齢者の教育・文化のおかげだと話すと、いろいろ昔から教えられていることを話して下さいました。「常識とされていることが外国では当たり前じゃないんだね。」「いい国に生まれたんだね。私達は日々感謝して生きなければね。」とおっしゃっていました。私達も笑顔に触れ毎回訪問が楽しく感じられます。
- 今日は3階で2時過ぎ頃からカラオケをやっていて、2階からも歌いたい方が来て盛り上がっていました。

【職員のケア】

- 2階では車椅子の入居者さんが多くちょうどおやつの時間でした。小さいたい焼きに不満を感じている方がいましたがそこは冗談で職員さんがうまく対応していました。

【人間関係・プライバシー】

- 3階のショートから訪問させていただきました。すぐに歌をうたって歓迎してくれた入居者さんがいらっしゃいました。とても嬉しかったです。
- 今いる天間荘と昔の職場を重ね合わせて話をされている利用者さんがいました。

【その他】

- 本日(2/2)は2階に訪問できませんでした。3階だけになり対話する方が少なかったです。