



令和5年7月7日(金)・20日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



【食事・嗜好品】

- 七夕なのでお昼はちらし寿司とそうめんの入ったおすましなどが食事に出るとの事で皆さんとても楽しみにされていました。おやつは七夕ゼリーとなっております。
- 食事のメニューを見ると野菜をたくさん取り入れていることが分かります。

【施設・環境】

- 2階中庭に面したテーブルでおやつを食べていた男性利用者「緑を見ながら食べると美味しいですね。」と声をかけると大きくなついでくれました。
- 毎日新聞を読んでいるという利用者の方はニュースになっている事件の事などをよく知っていて話してくれました。

【職員のケア】

- 職員の方が私達に対して素早く丸椅子を出して頂きました。とても優しさを感じました。
- 職員の方たちはどなたも気持ちよく挨拶をしてくれました。
- 3Fの方ショートを利用している方が、職員は優しくして下さって食事も美味しいと言っていました。

【アクティビティ】

- 2階の玄関入口の菜園に沢山の種類の野菜が植えられ、園芸クラブの人・職員の方が一生懸命手入れされている様子が分かるよう生き生きしていました。

