



令和5年5月8日(月)・18日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



【施設・環境】

- 受付のガラス戸の中にあるめいぐるみたちに折り紙で作ったかぶとをかぶしてありました。季節感がありとても素敵でした。
- いつもどの職員の方も気持ちよく挨拶して下さいます。気持ちの良い環境で働ける事に感謝致します。
- ショートステイの方とお話した時に「一人暮らしだから、ここにくると不自由なこともあるけど、安心は安心だね。」と話されていました。職員さんの方達が明るく対応して下さい、私たちもとても有難く思います。
- 2階、3階共、職員の皆さんの顔写真があり分かりやすかったです。
- 床がきれいでした。皆さんが気をつけていらっしゃるのが分かります。
- 2階の女性利用者の方に「お肌きれいですね。」と言うと「ここのお風呂は温泉みたいで気持ちが良いのよ。」と笑顔でお話して下さいました。

【食事・嗜好品】

- 数人の方が食事は美味しく食べられているとおっしゃってました。
- 「食事がとても美味しい。でも少し主食が多いかしら。」と心配している方がおりましたが、「充分スタイルがいいので大丈夫ですよ。」と話すとお安心していらっしゃいました。

【人間関係・プライバシー】

- 入所の方で、子供の頃のご兄弟の思い出など色々話して下さいました。

