苦情・要望解決結果

しんあい保育園　　令和元年６月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概　　要	対　　応
6/6	保護者から 園長へ直接	要望	迎えに来た時に、原付バイクに子どもを乗せて帰宅する親子を見かけることがある。その子どもが事故に遭わないか心配であり、保護者同士が事故をするとお互いに気の毒になると思うので注意して欲しい。	心配を掛けていることをお詫びした。近隣者からも連絡があり、該当者の父親と母親にそれぞれ注意をし、改善せず交通法規の違反や子どもを危険に合わせる状況を続けるようであれば、関係機関への通報や迎えに来る人の制限等厳しい対応をすることを合わせて伝えた。