

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年12月

受付日	申出人・方法	苦情・ 要望	概 要	対 応
12/5	匿名 こえのはこ	要望 (意見)	<p>(原文のまま)</p> <p>◎今回観覧不可をとりやめた理由について、これまでの方針を変えることになった理由も含めてお知らせください。</p> <p>◎今回、観覧2名とのことですが、未就園の乳児についての提示がなかったように思います。運動会では観覧席2名に未就園児はカウントされておらず同席できたようですが、発表会での対応を明確にしておいた方がよいのではないのでしょうか。</p>	<p>ご意見について回答させていただきます。</p> <p>別室でお子様を預かる対応が職員配置的に難しいため、学生不可として計画しましたが、行事の観覧については、いくつかのご意見をいただいております。再度園内で検討した結果、2名観覧のうち1名がお子様になっても保護者等の方に見守りをお願いすることによって環境は保たれると判断して学生不可はとりやめとさせていただきました。</p> <p>ご理解の程よろしくお願いたします。</p> <p>未就園児についてはカウントしません。泣いたり騒いだりしたときには、退出していただく等の対応をお願いする場合がありますのでご承知おきください。ご協力をお願いいたします。</p> <p>不明点等ありましたら、担任または事務所へ直接お声がけください。</p>

--	--	--	--	--