

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年12月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
12/1	匿名 こえのはこ	苦情・要望 (質問)	<p>(原文のまま)</p> <p>◎生活発表会が学生は観覧禁止なのはなぜですか。 (子供に説明しますのでわかりやすい表現をお願いします)</p> <p>◎感染対策が理由であるならば、いつ作られたルールで、どなたのお考えでしょうか。 専門知識を有する方(園医、東部保健所地域医療課等)にご相談されていますか。</p> <p>◎他園で同様の対応をされているところをご存じですか？</p>	<p>ご質問について回答させていただきます。</p> <p>園児が落ち着いて発表でき、保護者もきちんと観覧できる環境を整え、事故を防止するために制約させていただきました。</p> <p>過去に観覧に来た子が騒いだり、会場から出て歩き回ってしまったりしたため、別室で預かる対応をしたこともありましたが、今年度は、その対応が難しいため禁止とさせていただきました。</p> <p>説明不足で誤解を招くような形になり申し訳ございませんでしたが、主な理由は上記のとおりです。</p> <p>同様の対応をしているところは把握していませんが、他園の様子を耳にすることはあります。園によって状況が異なるため詳細は不明ですが、会場等の都合から人数制限や平日開催をする園もあるようです。</p>

		<p>◎今回以降も同様の理由で園の行事について学生は観覧禁止とするならば、解除をする予定はありますか。</p>	<p>行事の観覧については、いくつかご意見をいただいておりますので、今後の行事については、解除することも視野に入れ、状況に応じて対応していきたいと思っております。</p> <p>今回の生活発表会の観覧について、学生不可は取りやめます。生活発表会当日はできるだけ保護者等の観覧をお願いします。お子様と観覧をするご家庭は、状況に応じて手を繋ぐ等の対応や騒ぐことのないよう見守りをお願いします。</p> <p>園児が日頃の練習の成果を発揮できるようご協力をお願いします。</p> <p>不明点等ありましたら、担任または事務所へ直接お声がけください。</p>
--	--	---	---