

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年10月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
10/2	匿名 こえのはこ 投書	要望	<p>(原文のまま) お世話になります。 運動会の保護者席についての質問です。9月20日に配信された「運動会のご案内」では、『保護者席に座っての観覧は1家庭2名までとします。』『保護者席以外で応援される方は保護者席の後ろにて立ち見での観覧となりますのでご承知おき下さい。』『小学生以上の学生の観覧はできません。』とありました。次に9月28日の要望に対する回答の配信で『～1・2年生に限り、1家庭2名の観覧席に保護者1名、子ども1名で観覧していただきますようお願いいたします。』とされました。</p> <p>説明の解釈として、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生以上の学生の来場は基本的にできないが、ほかで見てもらえない小学1・2年生に限り保護者席に座る一人として観覧可。 ・保護者で座って観覧できるのは2名だが、来場・観覧自体の人数制限はない。 <p>(例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・祖父母・父母が来場し、祖父母を席に座らせ立ち見で保護者が観覧する、 ・小学1・2年生のきょうだいと保護者1名が保護者席で座って観覧し、もう1名の保護者が後ろの立ち見席で観覧する ・簡易椅子を持ち込み、立ち見席で祖父母が椅子に座り観覧するなどでは可能ということでしょうか。 <p>保護者会懇談会議事録では各家庭2名の来場とされていたため、解釈の違いでまた悲しい気持ちになる人がいないよう、共通認識ができるよう具体的にお示し下さるとわかりやすいかと思います。コロナでみんな我慢してきました、やっと開放的に開催していただける運動会、家族みんなで楽しく精一杯子どもたちが頑張る姿を応援したいのは同じ気持ちです。お知らせの意味の捉え方の違いでモヤモヤするのはいやなので、明確をお願いします。</p>	<p>ご質問について回答させていただきます。</p> <p>今年度の運動会は、保護者席に座って観覧できるのは2名ですが、観覧の人数制限はありません。</p> <p>保護者席の利用（誰が座るか等）については、各ご家庭で調整をお願いいたします。</p> <p>運動会のご案内に記載しておりますが、写真・ビデオ撮影、日傘、椅子の使用の方は他の方々の迷惑にならないようにしてください。状況によっては、椅子等の使用を控えていただくようお願いすることがあります。</p> <p>※小学1・2年生の対応は9/27（金）に配信した通り申し出が必要です。（10/4 締切）</p> <p>不明点等ありましたら、担任または事務所へ直接お声がけください。</p>

