

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年7月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
7/19	匿名 郵便ポスト 投書	苦情・ 要望	<p>(原文のまま) ○乳児クラス的生活発表会、運動会について先日アプリで回答あったものを見て、普段そんな事で…という物が多いですが、流石に今回の対応は納得がいかなく私も声を上げさせて頂くことにしました。</p> <p>まず、子供たち個人の差が大きいのは保護者の方々分かっているし、それも含めて毎年クラスが上がる毎にあの時は泣いてたのにちゃんと出来るようになったなあとか、子供達が大きくなってから一緒に見返したりだとか、そういう成長後の楽しみを共有する事が出来る機会でもあるのにそれを無くすのはどうかと思います。</p> <p>コロナが始まってから子供たちが入園している方達(特にりんご組の保護者の方達)は、コロナだからと我慢してきていて、今年はおそらく出来たかという期待と楽しみも無くなり不満が出るのは当然の事だと思います。</p> <p>乳児クラスなんて1番成長が見られる歳で、トテトテ感も可愛くこの時期にしかない可愛さというものを見る機会が奪われるのも、前の園長先生だったら出来たのに今の園長先生に変わったら出来なくなるというのもどうなのでしょうか…</p> <p>他の方々も仰っていましたが、情緒の安定だったり色々な理由を書いていたが、今までの生活発表会だったりの活動が間違った事を行っていたという事でしょうか？</p> <p>日々多忙な職務、人手不足で大変なのは重々承知しているんですが、やはり生活発表会や運動会というのは親からしても一大イベントで凄く楽しみにしている行事ですので、今一度先生方と相談して頂きたいです。</p>	<p>●対応</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>7月19日と26日のご意見につきまして2件とも類似した内容があるため、まとめて回答させていただきます。</p> <p>コロナ対策で行事縮小をしたことはありますが、保育所保育指針をはじめ、保育のあり方が見直された結果の行事内容変更となっております。</p> <p>「0・1・2歳児が運動会(生活発表会)に参加しない理由と経緯」にまとめてありますのでご覧ください。</p> <p>尚、幼児運動会につきましては、楊原神社で幼児(3・4・5歳児)の合同開催を予定しております。</p> <p>今後ともご理解、ご協力の程よろしくお願いたします。</p>

7/26	匿名 こえのはこ 投書	要望	<p>(原文のまま)</p> <p>7月13日の園からの回答を踏まえて、以下のとおり要望します。</p> <div data-bbox="629 284 1411 547" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><要望> 1 運動会の開催場所は、本日(7/25)から2週間以内に検討結果を教えてください。 2 コロナ前は、クラスごとのプログラムだけでなく、縦割りでのプログラムもありました。 コロナ後の今、プログラムを縮小する理由はないと考えていますので、運動会のプログラムは、コロナ前のものと同程度の内容で開催してください。</p> </div> <p>上記の要望へ回答をいただくに当たり、以下の点について園の考えを教えてください。</p> <div data-bbox="629 724 1429 858" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・楊原神社で開催されないのであれば、その理由を教えてください。 ・コロナ前と同程度のプログラムで開催されないのであれば、その理由を教えてください。 </div> <p>先日の園からの回答にありましたとおり、今後、しんあい保育園の乳児クラスには、運動会や生活発表会などの成長の機会が与えられないとのことですので、改めて残念な気持ちになりましたし、正直なところ、説明のあった理由に納得しておりません。行事は、先生方の日々の負担が大きいのだろうと推察しておりますが、子供や保護者にとっては、とても楽しみにしている保育園の行事であるということを先生方に理解していただけると嬉しいです。 よろしく願いいたします。</p>	
------	-------------------	----	--	--