

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年7月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
7/14	匿名 こえのはこ	苦情・ 要望	<p>(原文のまま)</p> <p>7/6にこえのはこに投書した者です。7/13に回答をいただきましたが、質問・要望に対してのお答えになっているとは理解できなかったため、再度意見させていただきます。こちらのつたない文章でうまく伝わっていないようでしたら申し訳ありません。</p> <p>①乳児の運動会に代わるものや、幼児のおみせやさんごっこの動画について、園としてDVDを販売してほしいとお願いしているではありません。動画配信では手元に残らない・記念に残すには素人作業では容易ではないため、園で先生方に撮影していただいたものを利用し業者などに委託する・または保存できる手段のある配信方法に変更をしていただけないでしょうか。現金のやりとりをしないために園ペイを導入されたのではないですか?園チャンネルアプリでしか配信しない理由は何でしょうか。</p> <p>②以前のようにDVDを希望家庭に順番に貸し出すということでしたら、感染対策で絵本の貸し出しが中止になっている意味は何でしょうか。個人情報の取り扱いのことを心配しているわけではありません。絵本の貸し出しを再開してほしいと言っているのではなく、絵本が貸し出せないのにDVDは貸し出すことで対処する理由を教えてください。</p> <p>③乳児の発表会に代わり保育参加で見せていただけないということであれば、撮影などできるようにしていただきたいです。各クラスで対応が違うのは不公平であり、園として統制がとれているとは思えません。保育参加であるため、子どもを見ることを中心にとのことですが、そのような主旨で保育参加を企画されているのであれば、発表の場は別に改めて設けるべきではないでしょうか。</p> <p>④なぜ今年もおみせやさんごっこには保護者が参加できないのでしょうか。コロナウイルスが5類に分類変更になった以後も、保護者が参加できない納得できる理由を教えてください。</p>	<p>●対応ご意見ありがとうございました。</p> <p>7月14日と31日のご意見につきまして2件とも匿名ではありますが同じ方のため、まとめて回答させていただきます。</p> <p>《7月14日のご意見について》</p> <p>① 「おみせやさんごっこ」と「乳児の運動遊び」の動画は、園チャンネルで配信後DVDの貸し出しをします。必要なご家庭はお手数をおかけしますがコピーをお願いいたします。業者委託につきましては保護者会と調整中です。</p> <p>② 絵本の貸し出しについては、DVDよりも絵本は消毒が困難であり、各ご家庭に持ち帰り手に触れて使用するものだからです。9月より絵本の貸し出しも再開予定です。</p> <p>③ 「0・1・2歳児が運動会（生活発表会）に参加しない理由と経緯」の方針の通りです。</p> <p>④ 行事への保護者参加については、子供の成長や様子を直接見たいと思う保護者の皆様の気持ちはお察しいたしますが、コロナが5類になったもののコロナが無くなった訳ではありませんので、全てコロナ前に戻すことはでき</p>

7/31	匿名 こえのはこ	苦情・ 要望	<p>周囲の園や学校は、コロナ前の対応に戻っています。先にいただいたお答えは、以前から決まっている内容を再度お伝えされているだけではないでしょうか。それでは納得できないため意見をいれさせていただいています。7 / 3 に意見を出されている保護者の方もおっしゃっていましたが、保護者の意見を参考にしているようには感じられません。また、保育参加・面談後にアプリで回答した意見も、結果として掲載され回答をいただいたものは、かなり端折られており本来言いたいところが伝わっていないように感じます。保護者の意見を操作するようなことでしたら、アンケートなどとする意味はないのではないでしょうか。</p> <p>(原文のまま)</p> <p>7 / 6 のこえのはこへの意見に、7 / 1 3 に連絡アプリにて返事を出していただいた者です。</p> <p>1 4 日に再度ご意見を入れさせていただきましたが、その後それに対するご回答をいただいております。</p> <p>その際の内容として、絵本の貸し出しが感染対策のため中止されたままであるのに対し「児の運動遊びの様子は動画配信をさせていただきます、貸出用 DVD を作成する予定です」とのことでした。そこに疑問を感じ意見をさせていただいているにも関わらず、8 月の園だよりに、9 月から絵本の貸し出しを再開する旨のお知らせが掲載されていますが、こちらにお返事を出していただく前に再開のお知らせをされることはとても納得できません。</p> <p>2 週間以上お返事をいただかず放置されている状態はなぜなのでしょう か?</p> <p>検討中でしたら、なにについて検討しているのかなど、その程度でもお返事をいただくこともできないのでしょうか。誠意が感じられません。</p>	<p>ません。夏の暑い時期に人が多くなりすぎて危険なため安全の確保が難しいと判断しました。一番大事なのは子どもが中心になり実体験を楽しむことだと考えておりますので、安全対策・感染対策を講じた上で保育を実施していきます。</p> <p>7 月 28 日現在、静岡県東部保健所管内には、感染拡大注意報が発令され、警報が出ている地域もあります。引き続き感染対策に取り組んでいきます。</p> <p>《7 月 31 日のご意見について》</p> <p>ご質問を頂いた中に保護者会と話し合う必要がある事項が含まれていたため、大変お待たせして申し訳ありませんでした。</p> <p>絵本の貸し出し再開については、9 月再開で準備を進めていたため園だよりに掲載しましたが、ご意見への回答と前後して申し訳ありませんでした。</p> <p>匿名の投書が続き、多くの保護者の皆様にご心配をおかけして申し訳ありませんでした。今後ともご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。</p>
------	-------------	-----------	--	---