

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年7月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
7/6	匿名 こえのはこ	要望	<p>(原文のまま)</p> <p>先日アプリで配信された園だよりに、乳児の運動会・生活発表会についての記載がありました。運動会は動画配信とのことでしたが、一昨年度は幼児・乳児ともにアプリ上での動画配信後多くの保護者からの希望で、動画がおさめられたDVD?CD-R?の貸し出しをされたと思います。子どもたちの成長の記録として手元に残したいという想いからではないでしょうか。今年度も動画配信とのことですが、また同じように貸し出しの希望があったら順番で貸し出すのでしょうか。(感染対策として<u>絵本の貸し出しは中止のまま</u>ですが、DVDは貸し出し各家庭を回すのでしょうか。)お借りしたものをパソコンなどにおとし、大きな画面などで見られるようにすることは素人では容易でなく、多大な時間と労力を要します。貸し出しを希望する保護者の本意を汲み取っていただき、幼児の発表会などのようにDVDとして販売していただくなど、その他の方法を含めてご検討していただくことはできないのでしょうか。園が現金の受け渡しなどをすることが望ましくない会計士に言われていることは承知しております。現金のやりとりがないよう園ペイなども導入しているはずですので、そういったものの利用など手法は考えられると思います。多大な業務のなか配信するために動画を撮影していただければ、配信す</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>乳児の運動遊びの様子は動画配信をさせていただき、貸出用DVDを作成する予定です。動画配信やDVD等の取り扱いは、個人情報保護について十分に気を付けて下さるようお願いいたします。</p> <p>乳児の保育参加では、撮影可能な時間帯をつくるようにいたします。</p> <p>保育参加なので保護者の皆様には、お子様を中心に見て頂きたいので、撮影だけに集中することの無いように、お願いいたします。</p> <p>おみせやさんごっこは、全体の様子を後日動画配信し、DVDも貸出しする予定です。</p> <p>園としてDVD販売は出来ませんが、貸出方法を調整して改めてお知らせします。</p>

		<p>る手間と同程度の手間でできる方法があるのではないのでしょうか。アプリでの配信しかできないというのであれば、なぜできないのか教えていただきたいです。</p> <p>また、乳児の生活の様子は後期の保育参加のなかで見させていただけるとのことですが、動画や写真の撮影は可能になるのでしょうか。前期の保育参加のアンケートにもありましたが、あるクラスでは撮影不可、別のクラスでは撮影しても問題なかったとのことですね。生活発表会として開催されないのであれば、手遊びや歌・保育参加の風景など撮形を許可していただきたいです。</p> <p>もうすぐおみせやさんごっこですが、そちらもまた動画配信はあるのでしょうか。コロナウイルスが流行しだした初年度は業者の DVD 撮影が人り購入できましたが、翌年からはそれもなくなり、アプリでの配信でした。分類が変更になった今年こそは以前のように保護者も一緒に参加させていただけるのではと期待していたところ、園児だけのおみせやさんごっこのことで残念です。踊りなど家で楽しそうに練習している様子を見てみると、なぜこの時期なのに、親と一緒に参加して見ることができないのかとても疑問です。せめて DVD など形に残るものがほしいです。</p>	
--	--	--	--