

## 苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年5月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
5/26	匿名 玄関郵便 ポスト	要望	<p>(原文のまま)</p> <p>いつもお世話になっております。</p> <p>以前ご回答されていた内容の質問でしたら申し訳ございませんがお伺いしたいことが御座います。</p> <p>① 園児のマスクの着用の義務化はいつまで続きますか。 気温も暑い日が続いておりマスク着用を「ご自身の判断で」となる目安、基準はありますか。</p> <p>②園全体での誕生日会は今年度より廃止されたのですか。園便りの欄にも2か月記載がなかったのでなくなったのかな？と疑問になりました。それと合わせてマックスバリュにイベントごとなどに飾られていた絵も今年は書かなくなったのですか。こちらも去年はアプリで「掲載してあります」と連絡をいただいて子供と飾ってある絵を見に行くのが楽しみになっておりましたので、気になりご質問させていただきました。</p>	<p>ご質問ありがとうございました。</p> <p>①について、園児にはマスクの着用を一律に求めない取り扱いとなっています。ただし、状況により着用について協力依頼をさせていただく場合がございます。その時は、改めてお知らせ致しますのでよろしくお願ひします。</p> <p>②についてはクラス毎に誕生会を開催し誕生日カードや絵本のプレゼント等をしています。また、マックスバリュのイベントは協力できる時には参加していきます。すでにお知らせしております七夕イベントなど、参加するイベントについては随時お知らせしていきます。</p>