

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年4月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
4/19	匿名 こえのはこ	要望	<p>(原文のまま)</p> <p>いつも大変お世話になっております。</p> <p>れんらくアプリの配信についてのお願いです。</p> <p>コロナの感染について等緊急を要するもの以外は平日の夕方以降に配信していただきたいです。また、内容について複数チェックされているとお察しますが今一度ご確認いただけますと幸いです。おうちの方は、アプリから通知があると我が子のことを心配してすぐに見ていると思います。内容によって配信タイミングをご配慮いただけますでしょうか。よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>おっしゃる通りれんらくアプリから通知があると、お子様に何かあったかと心配になるというお気持ちはお察しします。保護者の皆様にも都合があり、すぐにアプリを確認できないこともあるかとは思いますが、特に緊急を要する場合は、一定時間の開封がなければこちらから電話連絡をさせていただきます。昨日、れんらくアプリで配信した件につきましては、なるべく早めに確認していただきたくこちらのタイミングで送らせていただきました。</p> <p>昨日は、保育参加・個人面談のお知らせの間違いがありご迷惑をおかけしました。間違いのないよう努めて参ります。</p> <p>ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。</p>