

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年4月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
4/18	匿名 玄関郵便 ポスト	要望	<p>(原文のまま)</p> <p><u>4月17日に展開された投書について(園外保育)</u></p> <p>こちらの投書の保護者の方の意見に賛同します。</p> <p>園側の返答に対し、思うところがあり、記載させていただきます。</p> <p>「兄弟関係のご家庭で保護者1名の参加の場合は、どちらかのクラスを選択していただき、兄弟は保育者の方で引率するようにいたします」</p> <p>上記の提案に対し、</p> <p>①別日(5月以降…仕事の調整のため)開催や</p> <p>②同日開催なのであれば、3クラス同じ場所で開催、などで再考いただけないでしょうか？</p> <p>理由として、楽しみにしている子供に対して、`保護者がいる・いない`と大きな差ができ、<u>子供心としては深く傷付くのではないかと</u>考えます。さみしい思い出として残ってしまう可能性もあります。</p> <p>この提案で全家庭がうまくいくかはわかりませんが、子供たちのことを第一に考えていただければと思います。</p>	<p>昨日の投書や園の返答について、ご意見ありがとうございました。</p> <p>2件とも類似した内容があるため、まとめて回答させていただきます。</p> <p>昨日と同様になりますが、園外保育実施にあたり、園からの説明や連絡不足、職員の情報共有の不十分さ等の不手際が多々あり保護者の皆様へ不快な思いやご迷惑をおかけしたことをお詫びいたします。</p> <p>本日までに兄弟関係の全てのご家庭より、参加可能との連絡をいただきました。急な勤務変更等にもかかわらず調整していただき本当にありがとうございました。予定通り各クラスの日程で実施させていただきます。いろいろと子どもたちのことを考え、ご意見をいただきましてありがとうございました。</p> <p>また、3月の時点で確定ではない情報をお伝えしたことは園長である私の責任です。勤務に支障をきたし申し訳ございませんでした。昨日の回答でもお伝えしましたが、この反省を活かし、来年</p>

4/18	匿名 こえのはこ	要望	<p>(原文のまま)</p> <p>お世話になります。</p> <p>先日の遠足の件について。保ゴ者1人の参加では兄弟・姉妹でどちらか選択し、もう一方は保育者の引率とは…子どもにとってかわいそうなさみしい記憶・体験になってしまうのではないのでしょうか。せめて、3クラス同じ場所にすることはできないのでしょうか。</p> <p>3月にうかがった時は、園外保育で園に戻ってきてお弁当を食べ、解散とのことでした。午後から仕事へ…とも考えておりましたが、先日のお知らせでは、現地でお弁当・現地解散と内容が違い、仕事のスケジュールも変更となります。</p> <p>様々な意見もあるようです。コロナ明け(分類変更後)に調整しなおすこともできないのでしょうか。子供たちとの思い出、しっかりした体制で楽しみたいと思う親が多いのではないのでしょうか。ずっと楽しみにしている子供や親の気持ちもきいていただきたいです。</p> <p>ヘアゴムやハンカチポシェットなど変更点が多く、戸間どうことも多いです。一度保ゴ者会と相談や意見交換などしていただけないでしょうか。</p>	<p>度の園外保育等の行事に繋げていきたいと思いません。</p> <p>ヘアゴムやハンカチポシェットにつきましては、変更点が多く保護者の皆様へご迷惑をおかけしたことを改めましてお詫びいたします。今後、保護者会と相談や意見交換等についても検討していきたいと思えます。</p> <p>今後ともご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。</p>
------	-------------	----	---	---