

## 苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年4月

| 受付日  | 申出人・方法      | 苦情・要望     | 概要   | 対応  |
|------|-------------|-----------|--|---|
| 4/17 | 匿名<br>こえのはこ | 苦情・<br>要望 | <p>(原文のまま)</p> <p>園外保育の開催はありがたいのですが、連絡が遅すぎます。園外保育を実施することはお便りで通知されていましたが、コロナ禍でしばらく園外保育も無かった為、子供も親も初めての園外保育です。園の方から特に指定も無かった為、当然兄妹・姉妹がいても同じ所に行くと思っていました。今月(4/8)になって子供一人につき保護者は1名付添いと聞き、仕事の調整を依頼されるのはおかしいと思います。保育園に通う子供のお父さん・お母さんは当然仕事をしているのにそんな急なシフトチェンジが困難なことは同じく働いている先生方ならわかるのではないのでしょうか。</p> <p>また、先生方の情報共有の不十分さも感じます。我が家は仕事を休めるかどうか確認を受けただけで詳細は後日と伝えられましたが、それ以降話がなく、こちらから確認をすると、既に父母参加扱いになっていました。当然仕事の調整はしていません。その際の対応も親が1人の場合は兄弟どちらかのクラスに合わせていくと聞き、そんな情報も今日(4/13)知ることになりました。保育園の連絡の遅さで自分たちが職場に迷惑をかける、また、それに対して園から謝罪やそもそも説明が無いことが非常に残念です。父母参加の行事こそ、連絡や説明をしっかりと頂きたいと思います。</p> | <p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>園外保育実施にあたり、園からの説明や連絡不足、職員の情報共有の不十分さ等の不手際が多々あり保護者の皆様へ不快な思いやご迷惑をおかけしたことをお詫びいたします。</p> <p>新型コロナウイルス等の感染症が落ち着きつつある中で、「親子で春の自然を見つけたり、友達と一緒に楽しい時間を過ごす。」「保護者同士や職員との親睦を深める。」ことをねらいとして今回の園外保育を企画しました。しかし、園外保育の企画が不十分で、保護者の兄弟関係の対応や保護者参加人数等、特に対象の保護者の皆様へは大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。兄弟関係のご家庭で保護者1名の参加の場合は、どちらかのクラスを選択していただき、兄弟は保育者の方で引率するようにいたします。この反省を活かし、来年度の園外保育等の行事に繋げていきたいと思っております。</p> <p>今後ともご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。</p> |