

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和4年5月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
5/31	匿名 こえのはこ	要望	幼児クラスの1週間の予定ですが、毎週アプリで配信して頂く事はできないでしょうか？送迎の時に確認をすれば良いのですが、混んでいる時は見る事ができないこともあり、車も混みあうので早く出ないといけないことも多く、子供もすぐにあちこち行っているひまがない時もあるので、配信があると助かる保護者も多いと思います。先生方も忘れ物が減るので助かると思うのですが、どうでしょうか？ご検討して頂けると嬉しいです。	玄関が混みあう時間帯もあり保護者の皆様にはご不便やご迷惑をおかけして申し訳ございません。検討した結果、新型コロナウイルスの関係で玄関対応にご協力を頂いている間は、幼児クラスの一週間の予定を金曜日の夕方に配信することにしました。6月3日（金）より開始します。よろしくお願ひします。