

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和4年2月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
2/1	匿名 こえのはこ	要望	<p>・乳児クラスはテラスでの受け渡しとなっていますが、上着と靴下を室内での着脱とさせていただけないでしょうか。朝夕の冷たいテラスの床で素足になったり、様子を口頭で伝えている間は上着を着ていなかったりと寒そうに感じます。(保育室が床暖・エアコン等で暖かくしていただいているので、ロンTなど薄着でいかせています。)</p> <p>・以前の様に体調不良で欠席者の人数や流行している疾病を掲示していただけないでしょうか。コロナウイルスに関する細かいこと(濃厚接触者 etc)は求めませんが、他にどんな感染症が出てきているのか知りたいです。症状の早期発見・悪化予防の為や、受診の際に園で流行している病気などを聞かれる為。</p> <p>(コロナ感染症対策で先生方の業務も増えご苦労されていらっしゃると思います。可能であれば結構ですので、ご検討いただければと存じます。)</p>	<p>・配慮が足りずお子さんに寒い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。乳児クラスのテラスにマットを敷いて対応させていただきます。また、保護者の方から連絡事項がある場合は、先にお子さんは保育室に入り対応していくようにします。2/2から実施しております。</p> <p>よろしく願いいたします。</p> <p>・玄関対応になってから、病気が流行しているときのみ玄関や乳児クラスの入口の掲示となり申し訳ございませんでした。玄関の与薬表と袋を設置している所に、以前使用していたボードを設置し2/1より記入するようにしました。登降園の際にご覧ください。よろしく願いいたします。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症対策について、労いのお言葉をいただき職員一同感謝しております。いろいろとご不便をおかけしておりますが、今後ともご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。</p>