

令和3年度

苦情相談及び対応

小規模特別養護老人ホーム 丘ホーム
丘デイサービス

No.	受付日	申出人	サービス 区分	概 要	想 定 原 因	対 応 結 果
1	R3年9月	利用者様 近隣住民	デイ	・送迎車を無人にして駐車してあった。道路 に送迎車を駐車させないでほしい。	・サービスの量、質	・2人送迎を基本とする。警察、ご家族と 連携し対応できるようフローを作成する。