

## 苦情・要望解決結果

かぬき保育園 令和3年9月

受付	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
9/30	保護者（匿名） アンケート回収 ボックスに投函	問い合わせ	<p><b>【手紙の内容】</b>            牧之原市の事故は、同じ年頃の子をもつ親としてこちらもつらくなりました。この園には、送迎バスはないですが、強風の際自動ドアは手動になり誰でも入れる状態ですが、その時のセキュリティ面はどうなっているのか心配になりました。何か対策はされているのでしょうか。</p>	<p>問い合わせがあったことを玄関に掲示する。</p> <p><b>【掲示内容】</b>            手紙の内容と            ※牧之原の報道されたニュースについて、保護者の皆様と同様、職員一同心を痛めております。登降園時や散歩等の戸外活動の前後等、子どもの人数確認について改めて徹底していきます。</p> <p>強風時玄関ドア手動時の対応について現在は事務所にいる園長、事務員等の職員が玄関の出入りを確認し、お迎えの挨拶をしながら不審者対応をしています。ご意見をいただいたところで再度見直し、下記の対応をさせていただきます。</p> <p><b>【強風時の玄関ドアの対応について】</b>            安全面を考えて強風時も自動ドアの対応とさせていただきます。強風で掲示物など落下しないよう対応を考えていきます。</p> <p>●セキュリティ面を優先の対応にした。</p>