

特別養護老人ホーム 土肥ホーム 事業報告

1. 概況報告

事業計画の課題であった介護人材の確保では、柔軟な配置体制を整え、且つ人員配置基準を遵守した運営を行った。一方で今後の事業継続において職員の高齢化と慢性的な介護人材不足の危機的な将来を見据え、法人初の外国人雇用を導入するために、先進施設の導入例を学び、受入れに関する検討を重ねてきた。また地域の福祉資源として住民主体の有償ボランティア団体との支えあい活動の連携を深め、地域福祉を支える重要な地域資源として欠くことのできない活動となりつつある。また土肥ホームの今後の課題検討チームである土肥プロジェクトの継続課題では、グループホームの利用減少傾向について、安定的な稼動数を目標としていたが、入居者の高齢化と医療への転向などにより、目標達成に届かない結果であった。関係機関へベッド空き情報の周知が不足していた現状もあり、今後、新たなグループホームの入居者獲得にむけた対策が課題となった。また今期においてはICTを取り入れた業務効率化や記録業務の負担軽減を目指した介護ソフトの新たな導入について、運用担当者がデモ体験を実施、検討を重ね、導入を決定した。今後の業務省力化に向けた取り組みの着手となった。災害に関しては期中に発生した特養内の新型コロナクラスター経験を今後の感染対策に活かすよう、事業継続計画の見直しと人員の応援体制など、感染をいかに最小にし、地域で早急に通常のサービス再開をしていく重要性を再認識するものとなった。

(1) 各事業

①特養（介護老人福祉施設）

部署間を超えた柔軟な協力体制は構築できた。インカムの有効活用、チャットワーク等を駆使し、コロナ禍でも業務に支障なく情報伝達ができた。ICT・テクノロジーの導入に向け、特養にとって有用な機器の模索を実施。次年度に向け、導入の足掛かりとした。

②ショートステイ

利用者情報についてインカムを効果的に使用し、関係スタッフ全員が情報共有する体制を構築した。また、業務に対し、他職種の連携と分業により各々の業務負担の軽減を図った。今後、更なる業務の簡略化を目指す。

③デイサービス

NPOの地域資源を有効的に活用した。インカムやチャットワークなどのICTを活用し、業務内における効率的な情報伝達を円滑にした。業務シフトの見直しを行い、新たなプログラム時間の確保と業務作業効率に繋げた。

④ホームヘルプサービス

在宅での一体的な職員体制を継続する事で、コロナ感染時も規模縮小はあったが、サービス提供を継続することが出来た。またスマートフォンの導入やICTの活用により随時、情報共有を行い、業務の効率化が図れた。

⑤居宅介護支援事業

コロナ感染症に伴いスタッフの欠員の体制であっても、事業継続ができるように残りのスタッフで役割分担しケアマネジメントの代行を実施。ICT等を活用し関係機関、利用者家族との連絡調整等に取り組んだ。土肥及び戸田地区包括との連携を通じて両地域づくりに参画した。

⑥地域包括支援センター

NPOきずなと共に地域課題でもある移動支援等、連携しながら取り組むことが出来た。また、地域の居場所作りにおいて、どのような状況でも活動が継続できるよう後方支援を行った。ICTの活用により、ケアマネ支援、各種会議等積極的に参加し自己研鑽に努めた。

⑦グループホーム

特養からの協力応援体制により稼働状況に合致した職員体制が図れた。関連帳票の統一化を進め、業務の効率化を図った。重度化により退居が重なり入居者確保が難しく、関係機関への働きかけが課題となった。外部評価の結果を業務改善に繋げた。

⑧戸田デイサービス

業務効率を改善するためにシフト業務の見直しを定期的実施し、職員体制の変動や、兼務体制の推進に対応することができた。また、インカムによる情報伝達が定着したことでスムーズな情報共有が図れており、業務省略化・伝達ミス防止にも繋がっている。

(2) 運営管理

①事務

設備更新計画に基づき、キュービクル更新工事、ブロック別第3期照明LED化工事等、当初計画の予定を執行した。またICT補助金を活用し、介護記録の業務効率化を目的とした介護ソフトの導入を行った。コロナ禍の経営状況悪化から積立金の一部取崩を行った。

②看護

健康管理を徹底したが、8、9月にコロナクラスターが発生。医務職員も減少した中、残された職員で協力し感染症収束への非常時対応を行った。また他部署への協力応援についても、臨機応変に対応する事ができた。

③食事

多職種と連携し、利用者の健康管理上のモニタリングを行い、栄養改善に繋げた。コロナクラスター発生時においても食の確保と感染拡大を防ぐためにリスクの少ない安全な食事提供の方法について臨機に対応した。

2. 施設概要

令和5年3月31日現在

名称	特別養護老人ホーム	土肥ホーム	
	戸田デイサービスセンター		
事業内容	第1種社会福祉事業	※特別養護老人ホーム	定員 50人
	第2種社会福祉事業	※在宅老人短期入所事業	定員 11人
		※通所介護事業（土肥）一般型	定員 30人
		※通所介護事業（戸田）一般型	定員 30人
		※訪問介護事業	
		※認知症対応型共同生活介護事業	定員 18人
		総合事業第1号通所事業（現行相当サービス・基準緩和サービス）（土肥）	
	総合事業第1号通所事業（現行相当サービス）（戸田）		
	総合事業第1号訪問事業（現行相当サービス・基準緩和サービス）（土肥）		
	その他の事業	※居宅介護支援事業	
		地域包括支援センター（伊豆市土肥支所内設置）	

オリジナル弁当サービス（自主事業）
 配食サービス事業（高齢者・障害者）（戸田）
 （※印は介護保険指定事業）

所在地	静岡県伊豆市小土肥787-2（土肥ホーム） 静岡県沼津市戸田1575-1（戸田デイサービスセンター）
敷地面積	5,179.79㎡
建物規模構造	特養 鉄筋コンクリート造3階建 3,093.17㎡ 地域交流室 木造2階建 164.16㎡ グループホーム 鉄骨コンクリート造2階建 567.41㎡
運営開始日	特養 平成5年4月1日 グループホーム 平成23年4月1日 戸田デイサービスセンター 平成12年4月1日

居室タイプ別床数

特養（ショート含む）

	個室	2床室	3床室	4床室	合計床数
1階					
2階	4	1	4	9	54
3階	7				7
合計室数	11	1	4	9	61

3. 施設整備状況

年月日	物件名	数量	目的・用途
令和4年5月16日	特養脱衣室エアコン交換工事	1	老朽化による更新
令和4年5月16日	土肥デイルーム空調機更新工事	1	老朽化による更新
令和4年5月16日	土肥デイ脱衣室エアコン設置工事	1	住環境の整備
令和4年9月8日	非常照明更新工事	1	老朽化による整備
令和4年11月27日	受変電設備更新工事	1	老朽化による整備
令和4年11月27日	第3期照明更新工事（LED化）	1	老朽化による整備
令和4年12月2日	介護ソフト・ipad等タブレット導入	14	業務効率化による設置
令和4年12月8日	パソコン更新及び増設	4	業務効率化による整備
令和4年10月24日	複合機更新（土肥包括）	1	老朽化による更新
令和5年3月1日	業務用冷蔵庫更新	1	老朽化による更新

4. 施設の開放状況（施設の開放）

開放先	内容	回数
戸田地区小中島地域	部田神社祭典の為 施設・駐車場開放	1

5. 職員派遣状況

派遣先	派遣者	内容	回数
伊豆市在宅医療連携推進協議会	福室悦子	伊豆市在宅医療連携推進協議会	2
静岡県介護支援専門員協会	黒川正樹	介護支援専門員専門Ⅰ・Ⅱ研修 講師	12
静岡県健康福祉部福祉長寿局介護保険課	黒川正樹	主任介護支援専門員更新研修演習講師・ 県研修向上委員会	10
伊豆市成年後見制度地域連携ネットワーク連絡協議会	黒川正樹	市民後見登録・受任者調整等	2
静岡県介護支援専門員協会	加賀博樹	介護支援専門員実務研修演習指導・運営補助	2
戸田小中一貫学校	新澤常治	福祉サービスに基づく学習・認知症サポーター	1
戸田地区社会福祉協議会	新澤常治	ことぶきサロン	1
戸田地区社会福祉協議会・企画委員会	福室悦子 加賀博樹	定例会・総会	8

6. 施設の開放状況（ボランティアの受入状況）

団体名	年間回数	1回当たり平均人数	延べ人数
NPO法人土肥の暮らしを支え合う会 さずな	230	1	230

7. 研修受入状況

受入事業所	受入団体名	内容	受入人数
土肥戸田居宅介護支援センター	静岡県介護支援専門員実務研修	見学実習（3日間）	1

8. 事業別利用状況

(1) 特別養護老人ホーム 利用状況

①入所状況（定員：50人）

（4月1日～3月31日）

期首在所	期中入所	期中退所	期末在所	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
50	10	11	49	17,677	48.4	365	98

②介護度別入所者数

（4月1日～3月31日）

区分	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	計	平均介護度
男	40	41	16	4	8	109	3.9
女	103	230	105	31	24	493	3.7
計	143	271	121	35	32	602	3.8

(2) ショートステイ 利用状況（定員：11人）

（4月1日～3月31日）

区分	介護						予防			合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援1	要支援2	小計	
利用者延人数	654	897	1,035	1,054	781	4,421	84	87	171	4,592
	一日平均									12.6

(3) 土肥デイサービス一般型 利用状況（定員：30人）

（4月1日～3月31日）

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	要支援2	要支援1	事業対象者	自主事業 (自費)	合計
利用者実人数	13	50	71	203	167	91	58	62	3	715
利用者延人数	48	386	487	1,963	1,283	612	210	292	7	5,281
開所日数	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259
	一日平均									20.3

(4) ホームヘルプサービス 利用状況 (4月1日～3月31日)

区 分	身体介護		生活援助		身体生活		小計		総合事業		合計	
	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間
介護保険	1,529	975:20	791	580:00	340	346:35	2,660	1,901:55	1,497	1,358:40	4,157	3,260:35
障 害	39	47:20	268	277:40	112	138:20	419	463:20	0	0	419	463:20
自 費												
計	1,568	1,022:40	1,059	857:40	452	484:55	3,079	2,365:15	1,497	1,358:40	4,576	3,723:55

(5) グループホーム 利用状況

①入居状況 (定員:18人) (4月1日～3月31日)

期首在所	期中入所	期中退所	期末在所	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
15	6	8	13	5,127	14.0	174	0

②介護度別入居者数 (4月1日～3月31日)

区分	介 護						予 防		合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援2	小計	
入居者数	0	41	52	23	61	177	0	0	177

(6) 居宅介護支援事業 給付管理状況 (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画件数	128	134	132	130	123	121	127	126	125	121	120	171	1,558
予防プラン受託件数(総合事業含む)	10	11	10	10	11	13	12	12	13	14	16	16	148

(7) 地域包括支援センター利用状況

①地域包括支援センター 実績状況 (マネジメント業務) (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防支援	33	33	34	35	36	37	37	36	36	34	35	34	420
介護予防支援(委託)	4	4	4	4	4	4	5	5	5	6	5	6	56
介護予防マネジメント	27	25	25	27	28	28	30	30	29	26	27	27	329
介護予防マネジメント(委託)	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	20

②地域包括支援センター 実績状況 (相談業務等) (4月1日～3月31日)

相談件数・内容

内 容	件 数
介護相談	2,177
地域支援事業	729
介護(要介護)	179
介護(要支援)	1,995
虐待(疑いも含む)	32
その他	322

権利擁護に関する活動※残3月分

内 容	件 数
成年後見人制度	0
消費者被害	7
困難事例	84
権利擁護	232
日常生活自立支援事業	0
その他	0

開催実績

開 催 実 績	人 数	開 催 実 績	人 数
家族介護者教室	23	ロコトレOB会	416
修善寺・天城地区合同事例検討会	33	土肥圏地域ネットワーク会議	49
ふれあいサロン	63	NPO土肥の暮らしを支え合う会きずな活動支援	142
認知症サポーター養成講座	15		

(8) 土肥配食サービス 利用状況 (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
延 食 数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オリジナル利用実人数	28	30	31	29	28	29	29	30	28	25	24	25	336
延 食 数	505	547	545	485	534	526	518	523	482	414	400	474	5,953

(9) 戸田デイサービス一般型 利用状況 (定員：30人) (4月1日～3月31日)

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	要支援2	要支援1	事業対象者	自主事業 (自費)	合計
利用者実人数	46	26	39	216	216	156	136	8	23	843
利用者延人数	339	262	289	2,014	1,703	937	536	31	72	6,111
開 所 日 数	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259
									一日平均	23.9

(10) 戸田配食サービス 利用状況 (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人数	41	39	41	41	41	39	39	40	40	38	40	40	479
延 食 数	557	608	636	604	636	609	581	614	591	526	550	604	7,116
オリジナル利用実人数	21	19	17	20	18	20	18	21	19	18	20	20	231
延 食 数	249	259	215	206	237	236	236	244	215	196	231	277	2,801

9. 事故・苦情報告

(4月1日～3月31日)

区分	特養	ショート	デイ一般	戸田デイ	デイ認知	ホームヘルプ	Gホーム	小規模	ケアハウス	居宅支援	包括	配食	合計
事 故	7	2	2	2		0	1			0	0	0	14
苦 情	0	0	0	0		0	0			1	0	0	1

10. 職員常勤換算数前年対比

(3月31日現在)

	前年度末人員		当年度末人員	
	職 員 数	常勤換算数	職 員 数	常勤換算数
常 勤 職 員 数	47	47.0	49	49.0
非 常 勤 職 員 数	70	45.9	72	40.3
合 計	117	92.9	121	89.3