

特別養護老人ホーム 和みの郷 事業報告

1. 概況報告

新型コロナウイルスに対して感染対策を行ってきたが、令和4年度の下半期に特養部門において4回のクラスターが発生した。クラスターが発生する度に、デイサービスやショートステイを休止することとなり、両サービスの稼働を大幅に下げるとともに、感染対策の保健衛生備品等の購入費用による支出が増大となった。小規模多機能型居宅介護においても利用者や職員の複数名が感染したが、自宅での感染対応をしながらの生活が困難な利用者に対して、「泊まり」の機能を活用し在宅での生活の継続を行うことができた。

職員確保が困難な上、新型コロナウイルスの対応等マンパワーが必要となったが、職員が部門を超え協力をすることで、職員確保の厳しい局面を乗り越えることができた。

例年行っていたリスクマネジメント研修では、接遇の視点からリスクマネジメントを捉えるため、全職員に対してアンケートを行い、不適切な介護を発生させないためのリスクマネジメントの意識を高めた。

令和4年度に予定していた「第三者評価」は受審の準備を進めていたが、新型コロナウイルスの蔓延により次年度延期とすることとなったが、介護の質や日々の業務・管理体制の見直しをすることができた。

(1) 各事業

①特養（介護老人福祉施設）

下半期は各ユニットで新型コロナが発生し、目標意識が疎かになってしまったが、チームケアで協力し合いながら感染対応ができた。機械浴のニーズが高まり、効率化を踏まえた機器の整備を進めていく。人材育成は職員の入替わりが多く、来年度の課題となった。

②ショートステイ

接遇の課題については各職員に問題意識を持ってもらうことで改善傾向が見られた。職種間の連携については、相談員の兼務などもあり以前よりは連携を取りやすくなったが、今後も課題として取り組んでいく。

③デイサービス

事故・ヒヤリが出た際は、その日の内に対策を考えるようにし、全職員で内容の周知徹底を行った。また、車両のKYTを毎月各自持ち寄り行うことで大きな事故は無かった。利用者の状態変化に直ぐ気が付けるように努め、家族・ケアマネ、他サービスに情報の共有をし、自宅での生活が維持できることを目指しサービスを提供してきた。

④グループホーム

毎月スローガンを決めてチームで取り組み、接遇の向上に繋がった。また、自己評価の平均値を数値化することで、取り組み前後を客観的に評価することができた。小規模とは来年度に向けて、協力体制を築く上で情報共有をより密に行っていく。

⑤小規模多機能ホーム

利用者ごとに「訪問」の支援内容を向上会議等で検討することができた。訪問件数が増えている中で職員全員が同じように支援できているかが今後の課題となる。1月以降の新型コロナ発生ため休止をする中で、小規模の在り方を再考する必要性も出てきた。グループホームとの連携は情報共有をしながら継続できた。

⑥ケアハウス

定期点検により居室設備の故障や水漏れ等に早めに気付き、同様のトラブル発生時には業者との連携も迅速に行うことができた。地域連携に関しては、コロナ禍の影響もあり地域交流の場はなく、民生委員に挨拶する機会はつくれたが、施設の周知まではできなかった。

(2) 運営管理

①事務

新人の育成や会計指導を通じて業務の効率化、安定化を図った。またホームページを随時更新しご利用者、ご家族へ施設内での生活状況について積極的な発信に努めた。施設設備の更新については、機械浴槽の更新を見送った。

②看護

昨年同様コロナ禍にあり感染対策の更新を適宜実施。発症時の感染対策の実施から実践的な学びが一つの職員教育となり、感染拡大防止の一要因となった。他職種との情報共有・連携において、利用者個々のケアに繋げることはできたが、不十分な部分があるため今後の課題とする。

③食事

サービス向上会議にて、食品衛生の勉強会を行い職員の質の向上を高めた。又、コロナ禍にありながら、多職種と連携し食形態の変更など迅速に対応し、ロスを少なくしたが、物価の高騰により全体の食材料費が上がってしまった。来年度は、食材料費の削減と次世代の職員の育成についても取り組んでいきたい。

2. 施設概要

令和5年3月31日現在

名 称	特別養護老人ホーム	和みの郷	
事業内容	第1種社会福祉事業	※特別養護老人ホーム	定員 80人
		軽費老人ホーム（ケアハウス）	定員 30人
	第2種社会福祉事業	※老人短期入所事業	定員 20人
		※通所介護事業 地域密着型	定員 18人
		※認知症対応型共同生活介護事業	定員 9人
		※小規模多機能型居宅介護事業	登録人数 25人
	総合事業第1号通所事業（現行相当サービス）		
	その他の事業	配食サービス事業	
		（※印は介護保険指定事業）	
所在地	静岡県沼津市大平1538-1		
敷地面積	7,513.34㎡		
建物規模構造	特養・ケアハウス	鉄筋コンクリート造3階建	7,041.03㎡
	グループホーム・小規模	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	523.35㎡
運営開始日	特養	平成14年4月1日	
	小規模多機能ホーム	平成26年4月1日	

居室タイプ別床数

	個室	2床室	3床室	4床室	合計床数
1階	10		2	2	24
2階	35		4	4	63
3階			5	7	43
平屋	18				18
合計室数	63	0	11	13	148

3. 施設整備状況

年 月 日	物 件 名	数量	目 的 ・ 用 途
令和4年4月11日	ケアハウスエアコン修繕工事	1	老朽化による修繕
令和4年4月19日	ケアハウス乾燥機買換え	1	老朽化による修繕
令和4年5月30日	フードスライサー買換え	1	老朽化による修繕
令和4年6月1日	特養エアコン修繕工事	1	老朽化による修繕
令和4年6月7日	ケアハウス電気給湯器買換え	1	老朽化による修繕
令和4年9月20日	消防設備改修工事	1	老朽化による修繕
令和4年9月22日	医務室パソコン買換え	1	老朽化による修繕
令和5年2月16日	介護システム更新	1	前システム使用期間満了による更新

4. 施設の開放状況（施設の開放）

開 放 先	内 容	回数
なし		

5. 職員派遣状況

派 遣 先	派 遣 者	内 容	回数
なし			

6. 施設の開放状況（ボランティアの受入状況）

団 体 名	年間回数	1回当たり平均人数	延べ人数
なし			

7. 研修受入状況

受入事業所	受入団体名	内 容	受入人数
特養	沼津市立看護専門学校	臨地実習	6

8. 事業別利用状況

(1) 特別養護老人ホーム 利用状況

①入所状況（定員：80人）

（4月1日～3月31日）

期首在所	期中入所	期中退所	期末在所	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
79	24	24	79	28,449	78.0	235	0

②介護度別入所者数

（4月1日～3月31日）

区 分	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	計	平均介護度
男	59	62	44	4	0	169	4.0
女	265	324	182	24	0	795	4.0
計	324	386	226	28	0	964	4.0

(2) ショートステイ 利用状況 (定員: 20人)

(4月1日～3月31日)

区分	介 護						予 防			合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援1	要支援2	小計	
利用者延人数	646	758	760	585	218	2,967	17	135	152	3,119
									一日平均	8.5

(3) デイサービス地域密着型 利用状況 (定員: 18人)

(4月1日～3月31日)

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	要支援2	要支援1	事業対象者	自主事業 (自費)	合計
利用者実人数	12	13	74	79	98	82	27	36	0	421
利用者延人数	89	75	75	794	665	628	95	224	0	2,645
開所日数	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259
									一日平均	10.2

(4) グループホーム 利用状況

①入居状況 (定員: 9人)

(4月1日～3月31日)

期首在所	期中入所	期中退所	期末在所	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
9	0	0	9	3,285	9	0	0

②介護度別入居者数

(4月1日～3月31日)

区分	介 護						予 防		合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援2	小計	
入居者数	0	0	68	28	12	108	0	0	108

(5) 小規模多機能ホーム 利用状況 (定員: 25人)

(4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録人数	19	19	20	21	21	20	21	21	21	20	19	19	241
訪問延数	565	582	570	586	610	471	495	522	533	484	457	577	6,452
通い延数	192	261	255	320	359	307	335	340	362	297	237	250	3,515
宿泊延数	111	170	155	215	241	193	223	219	238	223	163	153	2,304
利用延数(計)	868	1,013	980	1,121	1,210	971	1,053	1,081	1,133	1,004	857	980	12,271

(6) 軽費老人ホーム(ケアハウス) 利用状況

①入所状況 (定員: 30人)

(4月1日～3月31日)

期首在所	期中入所	期中退所	期末在所	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数
26	6	4	28	9,429	25.8	55

②入所人数 (定員: 30人)

(4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
各月初日の実人数	26	25	25	26	26	26	26	26	26	26	26	26	310

(7) 配食サービス 利用状況

(4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
延 食 数	43	39	38	34	44	35	26	48	47	38	44	50	486
オリジナル利用実人数(自主事業)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
延 食 数	25	25	25	22	26	19	14	34	35	30	32	36	323

9. 事故・苦情報告

(4月1日～3月31日)

区 分	特養	ショート	デイ一般	デイ認知	ホームヘルプ	Gホーム	小規模	ケアハウス	居宅支援	包括	配食	合計
事 故	9	1										10
苦 情	1	2										3

10. 職員常勤換算数前年対比

(3月31日現在)

	前年度末人員		当年度末人員	
	職 員 数	常勤換算数	職 員 数	常勤換算数
常 勤 職 員 数	75	75.0	73	73.0
非 常 勤 職 員 数	53	27.5	51	28.9
合 計	128	102.5	124	101.9