

# 社会福祉法人 信愛会 事業報告

## 1. 概況報告

世界的な新型コロナのパンデミックで、ロックダウンや社会経済の大打撃の中で、令和4年2月の北京冬季五輪直後にロシアがウクライナに侵攻し世界情勢は一気に緊迫した。世界的なエネルギー危機や食料危機を招き世界的なインフレと物価高騰が進行した。

新型コロナのパンデミックは変異種のデルタ株から更に感染力の強いオミクロン株へと変異拡大し、信愛会の各施設でもクラスター感染が繰り返され、重度の要介護者を抱える特養では、医療機関の入院が出来ず、特養での終末を迎える方が続出し、休業したデイサービスやショートステイをはじめ、介護事業で甚大な影響を被った。

このような情勢の中で我が国は少子高齢化により生産年齢人口の減少で、信愛会の事業推進の中核となる保育と介護の現場職員の確保が至上命題となり、人手不足で通常の業務の維持が厳しい状況と、感染拡大防止と休職者管理や利用者の生活の維持の為に、どの施設でも職員のストレスが増大するとともに、人員の確保に翻弄された。信愛会各施設は、その都度々々の変化に対応して、利用者サービスへの影響の軽減に努めつつ、運営体制の強化を目指しつつ、各事業の事業計画に基づき以下の重点目標を推進した。

- 職員の確保と職場のストレス軽減・職場環境に努め、業務負担軽減に資するICT化等を進めた。
- 法人経営の事業効率化と持続可能な収益の確保を目指した。
- 激甚化する自然災害・防犯・危機管理の体制強化を図り協力の体制の組織化を目指した。
- 法人研修や会議のリモート開催を進め、また地域に公開する体験型「TC研修」の実施を目指した。
- 保育部体制で「信愛会の保育の考え方」に沿った、保育・幼児教育プログラムの向上を目指した。
- 土肥地区の生活基盤支援のNPO法人と連携し、持続可能な施設と地域への事業推進を目指した。

## 2. 事業報告

(法人事務局)

事業展望と人材確保の困難な状況から、信愛会の各サービス要件の維持と持続可能な生産性の向上を目標に推進し、特に職員の高齢化が進む土肥地区では、外国人特定技能労働の受け入れを推進した結果、次年度にミャンマーからの入職者が決まった。

また、理事長が各施設に出向き現場で中心的役割を担っている係長等との面接を実施し、現場の直面する業務課題について実態把握に努めた。法人研修では、経営会議の方針に沿って人材育成委員会で推進し、コロナ対策でリモート研修を中心に、新人職員・新卒フォロー・教育担当者・TCコミュニケーション・階層別の組織力向上研修を実施し、組織力向研修では専務理事が講師となり好評を得た。TCコミュニケーション研修はリモート研修の課題の改善により、地域貢献活動としてTC研修の一般公開講座を目指したが、コロナ対応に追われ次年度以降に見送った。

当年度の厳しい状況を踏まえ、事業継続に必要な収益確保と事業展望について検討し、情報共有するとともに、加速化する現場の変化や各課題に迅速に対応する為に推進体制を再考し、次年度から経営会議を業務執行理事・本部事務局部長・各拠点の施設長で推進する体制とした。

### (保育事業)

保育事業では前年度より計画していた富士市立厚原保育園の民営移管の応募に向け、プロジェクトチームを発足し準備を進めたが、現地説明会に参加し公募の要件を検討した結果、現行定員の変更が出来ない事から信愛会の保育園の標準では事業収支の採算が見込めずに応募を取止めた。

将来の保育園やこども園の持続可能な運営の組織体制構築を目指した保育部体制は、園長業務の軽減、と園長の職場管理スキルの向上、地域環境と子育てニーズに即した課題を共有し各園長の支援を進めた。

また、信愛会の保育園やこども園では、新型コロナウイルス感染症のクラスターの発生に際し、保育部管理体制の基に本部と各園が随時リモートで繋がり、各市町の方針との整合や、刻々と変化する現場把握や対応、情報発信のタイミングなどの効果的な対応を推進した。

本年度は、県下の認可保育園のお迎えバスの園児置きりや、近隣市での保育園児の虐待が報道され、社会的な関心が高まり、静岡県東部保育園連盟からの依頼に答え信愛会で派遣可能な保育園から園長・副園長・主任保育士を、当該保育園に支援派遣し、派遣職員による報告会で情報共有し、信愛会の各園の現場把握や職員の状況、各園の現状と課題を検証するなど処遇向上の職員研修を実施した。また、常務理事が各園に出向き、職員の育成に資することを目的に作成した「信愛会の保育について」を基調に説明し、信愛会の保育の基本スキルの向上と課題への推進を強化した。

### (障害事業)

障害支援ひかりの丘は、人材育成や管理業務の改善にむけ、天間荘・丘ホームと共同して業務管理を推進した。個別的でより安全なサービスに資するようにケアプランの見直しを進め、利用者の個別評価と医療連携・安全対策と業務の標準化を通し安全の確保に努めた。また個別のアセスメントやケアプランが職員全体で意識化されつつも、統一できずにいる課題が明らかになり、改善に向け次年度に引き継いだ。年頭初目標の19人に届かなかった生活介護は期中には回復したが、日中一時支援の利用が減少し新規がないことから日中一時支援事業を廃止し、次年度からは生活介護稼働日数を増やし現利用を吸収し、効率的な運営に努めることとした。

### (介護事業)

介護事業では各拠点施設でのクラスター感染が繰り返され、サービスの稼働実績が低下し、また、在宅サービスでは、一旦利用を離れた方の再利用が競合激化の地域では厳しい現状にあり、事業収入の減少と、高騰する光熱費やコロナ関連物資の調達で当年度の事業実績は低下した。

介護現場では職員の感染や濃厚接触者の欠員対応に追われ、過重労働とストレスで厳しい現場運営が続いた。

設備整備では介護職員の負担軽減のため、自動体位交換機や見守りセンサーの導入や老朽化するキュービクル等の設備更新を進めた。

また、新たに土肥ホームではNPO法人「きずな」と連携して、土肥地区の高齢者の受診や買物の移動支援の開始に向けて車両提供を実施した。

また、各施設とも事業展望や収益確保が迫られており、迅速なコミュニケーションが取れるように、Zoomやチャットサービスを使用し施設長会議を開催することとした。

### 3. 理事会・評議員会開催状況

#### ・第1回 定時理事会開催

令和4年6月2日（木）

理事会出席者 理事6名 監事2名

##### 議案

- (1) 令和3年度事業報告（案）について
- (2) 令和3年度決算報告（案）について
- (3) 社会福祉充実残額の確定（案）について
- (4) 理事・監事の報酬総額（案）について
- (5) 会計監査人再任及び報酬（案）について
- (6) 諸規程改定（案）について（経理規程・給与規程・育児介護休業等に関する規程）
- (7) 富士市立厚原保育園民営化法人選定の応募計画（案）について

##### 専決・報告事項

- (1) 予備費支出について
- (2) 寄付金の受入れについて
- (3) 理事長及び業務執行理事の業務執行状況報告について
- (4) 有価証券実績報告について

#### ・第2回 定時理事会開催

令和4年12月2日（金）

理事会出席者 理事6名 監事2名

##### 議案

- (1) 令和4年度第1次補正予算（案）について
- (2) 諸規程改定（案）及び処遇改善臨時手当支給規程廃止（案）について  
（就業規則・給与規程・非常勤給与規程・給与規程内規・車両管理規程・育児・介護休業等に関する規程・母性健康管理、母性保護に関する規程・処遇改善臨時手当支給規程）
- (3) 第三者委員候補者（案）について

##### 報告事項

- (1) 富士市立厚原保育園民営化法人選定の応募中止について
- (2) 理事長及び業務執行理事の業務執行状況報告について
- (3) コロナ感染状況報告について

#### ・第3回 定時理事会開催

令和5年3月24日（金）

理事会出席者 理事6名 監事2名

##### 議案

- (1) 令和4年度第2次補正予算（案）について
- (2) 介護員養成研修事業廃止事業廃止（案）について
- (3) 基準緩和型事業、日中一時支援事業廃止（案）について  
かぬき山倶楽部・かぬきホームヘルプサービス  
はつらつクラブ和み・ひかりの丘日中一時支援事業
- (4) 経理規程改定（案）について

- (5) 令和5年度事業計画（案）について
- (6) 令和5年度予算（案）について
- (7) 前期末支払資金残高取崩し（案）について
- (8) 職制図及び役員報酬規程改定（案）について
- (9) 施設長等の任免（案）について
- (10) 役員等賠償責任保険契約締結（案）について
- (11) 令和5年度投資有価証券運用計画（案）について
- (12) 定時評議員会の日時・議案（案）について

専決・報告事項

- (1) コロナ感染状況報告について

・第1回 定時評議員会開催

令和4年6月17日（金）

評議員会出席者 評議員7名 理事3名 監事2名

議案

- (1) 令和3年度事業報告並びに決算報告（案）について
- (2) 社会福祉充実計画（案）について
- (3) 理事・監事の報酬総額（案）について

報告事項

- (1) 富士市公立保育施設民営化事業応募について
- (2) コロナ感染状況報告について

4. 法人内会議開催状況

- (1) 経営会議 毎月2回
- (2) 施設長会議（高齢者） 毎月1回
- (3) 保育部会 毎月1回
- (4) 人材育成委員会 毎月2～3回
- (5) 法人事務会議 毎月1回
- (6) 保育園・こども園4園合同会議（資質向上会議 毎月2月1回・食育会議 毎月2月1回）
- (7) 経営分析会議 年1回
- (8) 厚原保育園プロジェクト 随時
- (9) 土肥プロジェクト 随時
- (10) その他・サービス推進会議 随時

5. 研修事業・表彰

(1) 介護職員養成研修事業

令和4年度 介護職員初任者研修 開催予定なし

(2) 法人主催の研修事業

【人材育成研修】

令和4年11月30日 組織力向上研修Ⅳ 管理監督職等 参加者20名

【人材育成委員会主催】※第1回、第13回以外は全てオンライン

第1回 令和4年 4月1日 新入職員研修 参加者6名

第2回 令和4年 4月28日 コミュニケーションスキル向上研修Ⅰ 参加者18名

第3回 令和4年 5月26日 新入職員研修 参加者18名

第4回 令和4年 6月9日 組織力向上研修Ⅲ 参加者20名

第5回 令和4年 6月23日 組織力向上研修Ⅲ 参加者18名

第6回	令和4年	7月28日	教育担当者研修	参加者21名
第7回	令和4年	10月27日	組織力向上研修Ⅱ	参加者14名
第8回	令和4年	10月31日	組織力向上研修Ⅱ	参加者10名
第9回	令和5年	1月18日	コミュニケーションスキル向上研修Ⅱ	参加者13名
第10回	令和5年	1月19日	コミュニケーションスキル向上研修Ⅱ	参加者13名
第11回	令和5年	2月16日	新入職員研修	参加者10名
第12回	令和5年	2月27日	コミュニケーションスキル向上研修Ⅰ	参加者18名
第13回	令和5年	3月10日	新卒者フォローアップ研修	参加者4名

### (3) 表彰

定年（勤続20年以上）退職者	4名
永年勤続者表彰（15年勤続）	14名
永年勤続者表彰（25年勤続）	2名

## 6. 静岡県指導監査・監事監査

### (1) 令和5年3月15日（水）ケアハウス和み苑

助言事項 レジオネラ症を防止するため、次に掲げる措置を講じること。

- ①浴槽水中の遊離残留塩素濃度が、0.2～0.4mg／1 Lに保たれていることを確認するため、遊離残留塩素濃度を測定し、記録すること。
- ②浴室の水質検査を年に1回程度実施すること。

令和5年5月2日 改善報告済

### (2) 監事による定期監査

令和4年7月6日（水）富士わかば保育園、ひかりの丘  
令和4年9月2日（金）和みの郷

### (3) 決算監査

令和5年5月24日（水）法人本部にて

## 7. 公益的な取り組み

### 1. 保育園・こども園の取り組み

#### ①信愛会子育てサポート事業 実施園… 全園

対 象… 生活困窮者世帯（生活保護世帯・市町村民税非課税世帯・それに準ずる世帯）

内 容… 入園・進級時の教材費・遠足代（保護者負担分）の半額助成（教材費助成の上限は5000円）

利用者数… 5名

#### ②離乳食の提供事業 実施園… 全園

対 象… 地域に住む離乳食完了期までの乳児とその保護者

頻 度… 月 1～3回 費 用… 無料

利用回数… 33回 利用者数… 31名

- ③ブックスタート事業 実施園… 全園  
 対 象… 地域に住む赤ちゃん（生後6か月まで）とその保護者  
 頻 度… 月～金曜日 費 用… 無料  
 利用者数… 31名

## 2. 高齢者施設の取り組み

- ①食事代支援事業 実施施設… 全施設  
 対 象… 生活保護受給者 在宅サービス利用時の食事代免除  
 延利用者数… 57名
- ②社会福祉法人等による利用者負担軽減制度事業 実施施設… 全施設  
 対 象… 国の基準要件に該当する方  
 延利用者数… 394名 軽減金額計… 5,374,111円
- ③配食サービス事業 実施施設… 土肥ホーム  
 対 象… 地域に住む高齢者等（一人暮らし、高齢世帯等）  
 頻 度… 月～金曜日の夕食  
 延配食数… 5,953件 延利用者数… 336名
- ④配食サービス事業 実施施設… 戸田デイサービスセンター  
 対 象… 地域に住む高齢者等（一人暮らし、高齢世帯等）  
 頻 度… 月～金曜日の夕食  
 延配食数… 2,801件 延利用者数… 231名
- ⑤配食サービス事業 実施施設… 和みの郷  
 対 象… 地域に住む高齢者等（一人暮らし、高齢世帯等）  
 頻 度… 月～土曜日の昼食、夕食  
 延配食数… 323件 延利用者数… 24名

## 3. 障がい者施設の取り組み

- ①食事代支援事業 実施施設… ひかりの丘  
 対 象… 生活保護受給者 サービス利用時の食事代助成  
 延利用者数… 184名

## 4. 法人の取り組み

- ①ツールカラーズ入門講座事業 ※新型コロナウイルス感染防止のため中止  
 対 象… 地域に住む方  
 延利用者数… 0名

## 8. 職員状況

### (1) 年度中職員数増減表

(4月1日～3月31日)

	前年度末人員	採用	退職	当年度末人員	法人内異動
常勤職員数	353	27	35	345	4
非常勤職員数	286	43	36	293	2
合計	639	70	71	638	6

※ 常勤職員とは、正職員、準職員、嘱託職員をいう

### (2) 階層別職員数前年対比

(3月末)

	前年度末人員	当年度末人員
管理職(施設長・部長・次長)	10	10
管理職(課長)	16	17
監督職(係長)	31	28
指導職(主任)	33	35
一般職	552 (286)	548 (293)
合計	639 (286)	638 (293)

※ ( ) 内非常勤職員数

### (3) 職員常勤換算数前年対比

(3月末)

	前年度末人員		当年度末人員	
	職員数	常勤換算数	職員数	常勤換算数
常勤職員数	353	353.0	345	345.0
非常勤職員数	286	171.1	293	179.0
合計	639	524.1	638	524.0

※ 小数点第二位四捨五入

## 9. 特記事項

- |                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| (1) 和みの郷開設時福祉医療機構借入金弁済              | 令和4年7月14日  |
| (2) かぬき保育園建替え時福祉医療機構借入金弁済           | 令和4年8月16日  |
| (3) 富士市天間地区高齢者地域支援窓口事業受託            | 令和4年10月1日  |
| (4) 富士わかば保育園2階保育室拡張工事               | 令和4年11月10日 |
| (5) スルガビジネスバンキング導入                  | 令和4年11月10日 |
| (6) 介護ソフトクラウド化(WINCARE・CARE KARTE)  | 令和5年3月1日   |
| (7) 介護員養成研修事業廃止                     | 令和5年3月31日  |
| (8) ひかりの丘日中一時支援事業廃止                 | 令和5年3月31日  |
| (9) かぬき山倶楽部(総合事業第1号通所事業)事業廃止        | 令和5年3月31日  |
| (10) かぬきホームヘルプサービス(総合事業第1号訪問事業)事業廃止 | 令和5年3月31日  |
| (11) はつらつクラブ和み(総合事業第1号通所事業)事業廃止     | 令和5年3月31日  |
| (12) 第三第四包括支援センター受託終了(沼津市地区再編により)   | 令和5年3月31日  |