

# 平成30年度 特別養護老人ホーム 和みの郷 事業報告

## 1. 概況報告

30年度は全体としてはほぼ予定通りの事業推進ができたと捉えている。特に上半期の特養部門の安定が良い影響を与え、連携しているショートステイも利用者の拡大に力を注ぐことができ実績をあげた。これは、介護職員の安定した人材確保と看介護の連携をベースにして、利用者の健康管理が適切に行われていたことによるものとみている。下半期は看取りの方々の退所が重なり稼働をおとしたが、これも急変ではなく自然な看取りによるものでありターミナルケアも深化をみせている。その他、特養・ショートでは記録電子化への移行、ノーリフトポリシー実践の環境づくりとしてベットや車椅子等ハード面の設備整備を予定通りすすめることができた。

小規模多機能ホームでは平成26年の開設以来、初めて実績目標を達成することができ、隣り合わせたグループホームとの連携もスムーズに行えるようになった。デイサービスは市の意向もあり総合事業対象者が増えず縮小せざるを得ない状況になったが、地域密着型は大平の地域性を活かした畑作業やウォーキング等のプログラムで支持を得ている。

ケアハウスについては地域に高齢者向けの住宅サービスが増えていることから、退所から新規入居決定までに時間を要するようになっており運営の工夫が必要になっている。

食事サービス部門ではここ数年人員確保に困難を極めてきたが、年度の終わりには業務管理と育成も含めた体制の立て直しを、ぬまづホームとの連携により行うことができた。

### (1) 各事業

#### ①特養（介護老人福祉施設）

ショートステイから特養入所への連携はできていた。今年度から記録の電子化を開始し、業務改善に取り組んでいる。リーダー、主任を中心として毎月介護技術の勉強会を開催し、スキルアップの機会を作った。休憩場所の環境整備は一部見直すことができた。

#### ②ショートステイ

特養との連携、他部署、他機関との情報共有は行えた。空き情報を随時発信できるよう改善した。毎月ユニット会議を実施し、業務の改善を図ることで、利用者の安心安全なサービス提供に繋がった。

#### ③デイサービス

利用者拡大に向けてホームページの更新や仲間募集のちらしの配布、サロンでの説明会と活動してきた。総合事業は、利用者のニーズに対応できていないこともあり、縮小傾向にある。プログラム活動の内容の見直しが課題となった。

#### ④グループホーム

利用者個別の状態をチームで共有するために、分かりやすくする工夫を行った。認知症を理解するための勉強会やケアについての検討を定期的実施できた。小規模多機能ホームとの共有部分の業務の分担を整理し全職員に周知した。

#### ⑤小規模多機能ホーム

業務の見直しを必要に応じて行うことができた。サービス向上会議の実施方法の見直しを行うことでチームケア向上を目指す足掛かりができた。グループホームとの連携業務の検討では業務の分担ができ、職員間で周知徹底することで協力体制ができあがってきた。

## ⑥ケアハウス

入居者が自立した生活行為を無理なく行えているかどうか、見守りの視点を強化した。高齢による身体機能低下や医療ニーズの高まり等で入退去の入れ替わりが続いたが、福祉医療機関と連携し、心身の状態に合った生活の場へスムーズに移行することができた。

## (2) 運営管理

## ①事務

事務職員の入退職に伴い業務負担が増す中でも、新人教育や業務の引継ぎを通じて業務の標準化を図った。また各事業と連携し予算・稼働の管理を行い、安定した経営の維持に努めた。

## ②看護

多様化する医療ニーズへの対応と看取り件数の増加と共に、他職種との情報の共有・連携ができてついでケアの充実に繋がった。冬季のインフルエンザの発症において、計画的に予防対策を施し、職員5名の発症はあったものの入所者の感染はなく、感染拡大の防止はできた。

## ③食事

退職者が続きマンパワーが不足したことで事業を継続していくのみとなり、クックチル品目の増加や連携強化までは至らず、職員の時間外も増加してしまった。今後はマンパワーが確保しつつあるので、職員の定着を図ると共に、再度勤務体系の見直しに取り組んでいく。

## 2. 施設概要

平成31年3月31日現在

名称	特別養護老人ホーム	和みの郷		
事業内容	第1種社会福祉事業	※特別養護老人ホーム	定員	80人
		軽費老人ホーム（ケアハウス）	定員	30人
	第2種社会福祉事業	※老人短期入所事業	定員	20人
		※通所介護事業 地域密着型	定員	18人
		※訪問介護事業（休止）		
		※認知症対応型共同生活介護事業	定員	9人
		※小規模多機能型居宅介護事業	登録人数	25人
	その他の事業	総合事業第1号通所事業（現行相当サービス）		
		総合事業第1号通所事業（基準緩和サービス）		
		配食サービス事業		
	（※印は介護保険指定事業）			
所在地	静岡県沼津市大平1538-1			
敷地面積	7,513.34㎡			
建物規模構造	特養・ケアハウス	鉄筋コンクリート造3階建	7,041.03㎡	
	グループホーム・小規模	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	523.35㎡	
運営開始日	特養	平成14年4月1日		
	小規模多機能ホーム	平成26年4月1日		

## 居室タイプ別床数

	個室	2床室	3床室	4床室	合計床数
1階	10		2	2	24
2階	35		4	4	63
3階			5	7	43
平屋	18				18
合計室数	63	0	11	13	148

## 3. 施設整備状況

年月日	物件名	数量	目的・用途
平成30年7月20日	ケアハウス室外機整備工事	1	老朽化による更新
平成30年9月20日	デイサービス浴槽取替工事	1	老朽化による更新
平成30年11月20日	ケアハウス給湯器取替工事	1	老朽化による更新
平成30年11月5日	スカイリフト	1	職員の腰痛予防対策・業務効率化
平成30年11月30日	電動ベッド	5	職員の腰痛予防対策・業務効率化
平成30年12月31日	厨房ガス給湯器取替工事	1	老朽化による更新
平成31年3月26日	屋根補修工事	1	台風被害による更新
平成31年3月30日	防水工事	1	台風被害による更新

## 4. 施設の開放状況（施設の開放）

開放先	内容	回数
大平11区	夏祭り	1
大平11区 子ども会	自転車点検	1
大平11区 子ども会	ラジオ体操	5
オレンジカフェ（かぬき包括）	認知症カフェ	2

## 5. 職員派遣状況

派遣先	派遣者	内容	回数
第3・第4地域包括支援センター	大久保 久美子	スクエアステップ体験会	2

## 6. 施設の開放状況（ボランティアの受入状況）

団体名	年間回数	1回当たり平均人数	延べ人数
楽器で遊ぶ会	10	7.5	75
読み聴かせ	10	7.0	70
ひまわりの会	3	9.0	27
話の会	1	4.0	4
プルメリア	1	6.0	6
ふきのとう	1	5.0	5
うたのピクニック	2	2.0	4
リーブル	2	2.0	4
そよ風	1	3.0	3
清水町器楽同好会	1	3.0	3
若林治美（ノルディックウォーキング）	2	1.0	2
渡辺佳代子（麻雀）	3	1.0	3
静岡手話ダンスの会	1	2.0	2
邦楽教習所	1	3.0	3
沼津ハーモニカクラブ	1	1.0	1
聖マリア幼稚園	1	34.0	34
スッカラ座	1	4.0	4

## 7. 研修受入状況

受入事業所	受入団体名	内 容	受入人数
特養・ショート・デイ・ケアハウス	静岡福祉大学	社会福祉士 実習	1
特養	静岡福祉大学	介護福祉士 実習	2
特養	大原介護福祉専門学校	介護福祉士 実習	2
特養	沼津市立看護専門学校	看護師 実習	6
特養	裾野高等学校	初任者研修 実習	1
特養	知徳高等学校	介護福祉士 実習	10
特養・ショート・デイ・小規模	加藤学園高等学校	福祉体験	18
特養	大平中学校	福祉体験	6

## 8. 事業別利用状況

## (1) 特別養護老人ホーム 利用状況

## ①入所状況 (定員：80人)

(4月1日～3月31日)

期首在所	期中入所	期中退所	期末在籍	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
80	19	19	80	28,756	78.8	78	0

## ②介護度別入所者数

(4月1日～3月31日)

区 分	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	計	平均介護度
男	44	67	94	0	0	205	3.8
女	189	255	258	48	12	762	3.7
計	233	322	352	48	12	967	3.7

## (2) ショートステイ 利用状況 (定員：20人)

(4月1日～3月31日)

区分	介 護						予 防			合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援1	要支援2	小計	
利用者延人数	496	1,464	2,167	1,064	1,115	6,306	146	166	312	6,618
									一日平均	18.1

## (3) デイサービス地域密着型 利用状況 (定員：18人)

(4月1日～3月31日)

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	要支援2	要支援1	事業対象者	自主事業 (自費)	合計
利用者実人数	0	12	55	80	151	71	74	120	3	566
利用者延人数	0	42	458	725	1,467	503	297	535	9	4,036
開所日数	257	257	257	257	257	257	257	257	257	257
									一日平均	15.7

## (4) グループホーム 利用状況

## ①入居状況 (定員：9人)

(4月1日～3月31日)

期首在所	期中入所	期中退所	期末在籍	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
9	4	4	9	3,215	8.8	40	0

## ②介護度別入居者数 (4月1日～3月31日)

区分	介 護						予 防		合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援2	小計	
入居者数	8	14	37	45	7	111	0	0	111

## (5) 小規模多機能ホーム 利用状況 (定員：25人) (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録人数	23	23	24	24	24	24	25	24	24	24	24	24	287
訪問延数	272	255	247	296	280	296	319	327	324	322	278	286	3,502
通い延数	364	369	363	395	407	383	380	384	408	380	343	405	4,581
宿泊延数	152	146	131	151	173	176	164	176	200	176	155	206	2,006
利用延数(計)	788	770	741	842	860	855	863	887	932	878	776	897	10,089

## (6) 軽費老人ホーム(ケアハウス) 利用状況

## ①入所状況 (定員：30人) (4月1日～3月31日)

期首在所	期中入所	期中退所	期末在籍	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数
28	10	8	30	10,766	29.5	249

## ②入所人数 (定員：30人) (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
各月初日の実人数	28	30	30	30	30	30	30	30	30	29	29	28	354

## (7) 配食サービス 利用状況 (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人数	3	3	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	32
延食数	47	46	44	42	42	61	71	51	41	39	39	43	566
オリジナル利用実人数(自主事業)	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	29
延食数	39	23	17	17	23	41	86	93	72	71	84	89	655

## 9. 事故・苦情報告

(4月1日～3月31日)

区 分	特養	ショート	デイ一般	デイ認知	ホームヘルプ	Gホーム	小規模	ケアハウス	居宅支援	包括	配食	合計
事 故	6	2	0			1	1	0			0	10
苦 情	3	7	2			0	1	0			0	13

## 10. 職員常勤換算数前年対比

(3月31日現在)

	前年度末人員		当年度末人員	
	職員数	常勤換算数	職員数	常勤換算数
常勤職員数	75	75.0	77	77.0
非常勤職員数	54	27.5	51	26.6
合 計	129	102.5	128	103.6