

平成29年度 特別養護老人ホーム 天間荘 事業報告

1. 概況報告

富士市の総合事業が開始され予防事業は市に移管されたが、今年度においては未だ大きな影響を受けることはなかった。施設の内部的には、危機管理とリスクマネジメントを強化した組織、委員会を継続的に行うことができた。また、事業毎の収支について職場連絡会議で定期的に把握し、経営資源の効率良い運用に努めた。人材育成に関しては、昨年度導入したプリセプター制度を継続し、新人教育を行い、リーダーや次世代のリーダー候補に対しても「共育」（共にスキルアップ）研修会を開催し、職員の育成およびモチベーションの向上に努めた。結果として、離職率の低下を果たすことが出来た。



鷹岡地域包括支援センターは鷹岡・天間・丘地区の様々な問題の総合窓口としての役割を果たし、加えて認知症に関する施策や地域サービスのコーディネーター等の業務が追加され、昨年度より強化されたことから、6名体制と人員を強化し対処することができた。

富士圏域における介護・障がいサービスの今後の事業展開として「高齢者と障がいの共生型サービス」の提案がなされた、平成30年度も引き続きひかりの丘と共に検討をスタートしていく。

(1) 各事業

①特養（介護老人福祉施設）

家族とコミュニケーションを取る機会を増やし、円滑なサービスの提供につなげることができた。フロアごとの一体的な運営を推進し、サービスの質の維持・向上ができた。また、省力化を目指し、様々な介護機器やICT機器などの検討を行った。人材育成に関しては新たな研修体系の整備を研修委員会中心に整備することが出来、平成30年度から実行することができるようになった。

②ショートステイ

各職種の協働や特養との一体的な運営により、安定的なサービスの提供に努め、結果的に稼働上昇を果たすことができた。

③ホームヘルプサービス

昨年に引き続き情報の共有化をはかり、支援内容を確認してサービスの質の確保に努めた。退職者の後任を確保し、事業の継続を果たすことができた。

④居宅介護支援事業所

平成30年4月の介護保険制度改正に向けて、各人が制度・事業を理解し必要な説明を行うよう努めた。圏域の地域包括支援センターとの連携を図りながら、中立・公正に地域との関わりを深め、地域包括ケアについて理解し、利用者のニーズに合わせた対応が行うことが出来るようになった。人材育成についても、主任介護支援専門員を中心とした外部研修への積極的な参加や内部研修の充実を果たすことができた。

⑤鷹岡地域包括支援センター

地域包括ケアを構築するためには高齢者個人に対する支援の充実とそれを支える社会基盤の強化が必要であることより、地域ケア会議とネットワーク作りの充実に努めた。また、総合相談・情報の発信・関係作りを基盤とした支援を地域会議に取り込み、医療・介護等多職種と協働し、地域課題の解決に努めた。

(2) 管理運営

①事務

予算対比、前年対比を重視した会計・経理を目指し業務の改善を図った。一人ひとりが常に経営資源を意識し無理・無駄・ムラをなくすよう努めた。

会議・委員会の確実な開催、効率的な議事進行と効果的な情報の共有に努めた。

②看護

集団生活における感染症防止対策や環境整備に取り組み、インフルエンザの集団感染を防ぐことができた。看護・介護が連携し、提供するサービスの質の向上を図るに努めた。

③食事

栄養ケアにおいては、利用者の変化に早期に気付き対応していけるように他職種との連携を図り、相互理解を深めた。

④施設整備

計画的に施設整備を実施し、施設環境の維持に努めた。

インカム（無線機）、電動ベッド、リクライニング車椅子、エアーマット等を購入した。

2. 施設概要

平成30年3月31日現在

名 称	特別養護老人ホーム 天間荘		
事業内容	第1種社会福祉事業	※特別養護老人ホーム	定員 80人
	第2種社会福祉事業	※在宅老人短期入所事業	定員 20人
		※訪問介護事業	
		総合事業第1号訪問事業（訪問介護現行相当サービス）	
		総合事業第1号訪問事業（健康づくりヘルパー）	
	その他の事業	地域包括支援センター	
		※居宅介護支援事業	
		（※印は介護保険指定事業）	
所在地	静岡県富士市天間1602		
敷地面積	6,599.82㎡		
建物規模構造	鉄筋コンクリート造3階建 3,700.66㎡		
運営開始日	昭和59年4月1日		

居室タイプ別床数

	個室	2床室	3床室	4床室	合計床数
1階					
2階		3	2	10	52
3階	2	2	2	9	48
合計室数	2	5	4	19	100

3. 施設整備状況

年月日	物件名	数量	目的・用途
平成29年4月4日	居室エアコン取替 217号室	1	老朽化による更新
平成29年6月19日	居室エアコン取替 312号室	1	老朽化による更新
平成29年8月2日	居室エアコン取替 210号室・201号室	1	老朽化による更新
平成30年1月18日	浄化槽抜気プロアー交換	1	老朽化による更新
平成30年2月8日	居室エアコン取替 311号室	1	老朽化による更新
平成30年2月14日	業務用給湯器入替	5	老朽化による更新
平成30年3月13日	厨房エアコン取替	1	老朽化による更新
平成30年3月19日	東階段オペレーター6連突出窓交換	1	老朽化による更新
平成30年3月27日	自動体位変換エアーマット	9	入所者の生活環境の整備
平成30年3月27日	電動ベッド・ポジショニングベッド	8	入所者の生活環境の整備
平成30年3月30日	リクライニング車椅子	4	入所者の生活環境の整備

4. 職員派遣状況

派遣先	派遣者	内容	回数
静岡県介護支援専門員協会	渡邊真奈美	介護支援専門員実務研修グループ指導者	2

5. 施設の開放状況（ボランティアの受入状況）

団体名	年間回数	1回当たり平均人数	延べ人数
自立サロン	6	5.2	31
チアーズファクトリー	1	20.0	20
村瀬きょうこ	1	1.0	1
国久保熊野太鼓保存会	1	10.0	10
富士宮東高等学校	1	3.0	3
みどりの会	3	4.3	13
片柳敏子	7	1.0	7

6. 研修受入状況

受入事業所	受入団体名	内 容	受入人数
特養	富士宮東高等学校	介護実習	6
特養	静岡医療福祉専門学校	介護実習	1
特養	富岳館高等学校	福祉施設実習	1
特養・ヘルプ	静岡ライフカレッジ	介護職員初任者研修	2

7. 事業別利用状況

(1) 特別養護老人ホーム 利用状況

①入所状況（定員：80人）

（4月1日～3月31日）

期首在所	期中入所	期中退所	期末在籍	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
79	20	19	80	28,938	79.3	151	0

②介護度別入所者数

（4月1日～3月31日）

区 分	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	計	平均介護度
男	730	1,814	415	730	106	3,795	3.6
女	9,544	8,112	5,448	1,756	283	25,143	4.0
計	10,274	9,926	5,863	2,486	389	28,938	3.9

(2) ショートステイ 利用状況（定員：20人）

（4月1日～3月31日）

区分	介 護						予 防			合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援1	要支援2	小計	
利用者延人数	878	2,401	1,593	648	628	6,148	2	0	2	6,150
	一日平均									16.8

(3) ホームヘルプサービス 利用状況

（4月1日～3月31日）

区 分	身体介護		生活援助		身体生活		小計		予防（現行相当・基準緩和含む）		合計	
	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間
介護保険	761	427:30	498	472:52	2,008	2586:53	3,267	3487:15	651	625:45	3,918	4113
障 害 自 費												
計	761	427:30	498	472:52	2,008	2586:53	3,267	3487:15	651	625:45	3,918	4113

(4) 居宅介護支援事業 給付管理状況 (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画件数	90	92	93	93	95	97	97	99	100	99	99	94	1,148
予防プラン受託件数(総合事業含む)	34	33	33	33	32	32	35	36	32	29	27	30	386

(5) 地域包括支援センター利用状況

①地域包括支援センター 実績状況 (マネジメント業務) (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防支援	8	8	8	7	7	6	6	6	5	4	7	6	78
介護予防支援(委託)	117	114	119	116	119	113	119	117	129	128	119	119	1,429
介護予防マネジメント	16	15	13	12	17	18	20	16	14	16	18	15	190
介護予防マネジメント(委託)	120	113	117	109	105	112	106	99	103	123	115	111	1,333

②地域包括支援センター 実績状況 (相談業務等) (4月1日～3月31日)

相談件数・内容

内 容	件 数
介護相談(介護方法等)	23
介護予防事業について	11
介護保険について	201
生活全般に関する事	91
保健・医療相談	13
福祉サービスについて	17
権利擁護(成年後見・消費者被害含む)	4
虐待相談	4
認知症	30
その他	33

権利擁護に関する活動

内 容	件 数
成年後見制度に関する相談	5
消費者被害による相談	0
債務に関する相談	0
財産管理・生活全般	1

開催実績

開 催 実 績	人 数
介護予防教室	68
脳の健康教室	91

8. 事故・苦情報告

(4月1日～3月31日)

区 分	特養	ショート	デイ一般	デイ認知	ホームヘルプ	Gホーム	小規模	ケアハウス	居宅支援	包括	配食	合計
事 故	21	4			2				0	0		27
苦 情	3	1			1				2	0		7

9. 職員常勤換算数前年対比

(3月31日現在)

	前年度末人員		当年度末人員	
	職 員 数	常勤換算数	職 員 数	常勤換算数
常 勤 職 員 数	56	56.0	56	56.0
非 常 勤 職 員 数	20	13.3	22	14.6
合 計	76	69.3	78	70.6