

平成29年度 特別養護老人ホーム ぬまづホーム 事業報告

1. 概況報告

平成29年度は沼津市の地域包括支援センターの再編が行われ、沼津市による選定の結果信愛会のかぬき地域包括支援センターから第三・第四地域包括支援センターが分かれ、平成29年度4月からこの2拠点を運営することとなった。第三・第四包括においては、今までのかぬき包括同様、地域に根ざした運営ができるよう努力した。また、同じく4月から、地域支援総合事業サービスAを通所介護と訪問介護で開始した。今までより軽度な利用者が利用するため、既存のサービスとは違う内容が求められることが予測され準備をしていたが、沼津市全体を見ても総合事業への移行は進んでおらず、予期した利用者数の確保には至らなかった。

既存のサービスにおいては人材不足が深刻であったが、新卒採用、中途採用、人材派遣、法人内異動や施設内異動を行うことで職員の配置はクリアでき、研修計画（認知症ケアや医療的ケアの強化等）を着実に実行することで、大きな事故もなく運営することができた。また、ケアプラン及び記録の電子化により作業効率の向上と情報の共有化を図り、各種業務マニュアルの見直しにより業務の最適化を目指した結果、安定したサービスの提供ができた。

(1) 各事業

①特別養護老人ホーム

ケアプラン及び記録の電子化については記録検討委員会や担当の係を中心にして進めた結果、当初の計画より早く目標を達成することができ、同一記事の複数個所への記載が減少したことによる記録業務の簡素化と質の維持を図ることができた。業務マニュアルのうちケアマニュアルについて検討し、現状にあわせた内容に変更し始めた。機器や器具を見直し標準化や効率化を進めた。

②ショートステイ

夜勤業務を3交代から2交代の勤務体制にしたことで特養のEユニットとの連携もとりやすくなった。ベッドやマットレス等の備品を標準化し居室環境を整え業務の効率化を図った。入退所時の丁寧なアセスメントによる情報収集を行うことで、利用者や家族とのコミュニケーションが円滑に行えた。接遇に関する施設内研修に多くの職員が参加した。

③デイサービス

記録を電子化することでの業務の効率化や認知症ケア専門士等による認知症の方への対応は概ね計画のとおり実施し一定の成果を上げることができた。総合事業については沼津市の動向を見据えながらサービスの提供体制作りを進めることができた。

④ホームヘルプサービス

沼津市の総合事業を担う体制を整え、利用者の状況や状態の変化に対応できるよう努めたが拡大するまでには至らなかった。日々のホームヘルプ実施記録を新しい書式にしたことにより記録時間の短縮が図られ、必要な情報の確認、作成、共有ができるようになった。

⑤居宅介護支援事業

多様なニーズに対応できる資源を選択・提案し、住み慣れた地域で生活できるよう連携を図ることができた。ニーズの把握やアセスメント力（課題抽出）の強化についても取り組んだ。情報共有に努め、状況変化時には連絡を密に行うことができた。

⑥地域包括支援センター

沼津市の総合事業を初めとした委託事業に対して最善を尽くして取り組んだ。高齢者のサロンや認知症のカフェを開始したことで、より地域を知ることができた。多職種連携、協働の視点を念頭にネットワーク構築に心掛けた。認知症初期集中支援チームも発足し地域住民や医療・介護・福祉・行政等の専門職とともに地域づくりに努めた。

(2) 運営管理

①事務

システム、書式、帳票類を簡素化し、業務のスピードアップと正確さを目指した。また現金のやり取りを極力減らすことに努めた。

②看護

疾病や病態についてのアセスメント能力を高め、情報を共有し医療ニーズの高い利用者に対応できた。入所者や利用者の身体機能の維持、向上を図り、楽しみを持った生活や自立の支援に努めた。感染予防に対しては実践力の向上を目指した。

③食事

食向上委員会において食事提供における諸問題、諸事情を審議し、食事サービスの質の向上を図った。食形態の標準化や調理の標準化を目指し、委員会で意見を集約し、食事サービス部門と連携し提供食の改善を図った。

2. 施設概要

平成30年3月31日現在

名称	特別養護老人ホーム	ぬまづホーム		
事業内容	第1種社会福祉事業	※特別養護老人ホーム	定員	70人
	第2種社会福祉事業	※在宅老人短期入所事業	定員	20人
		※通所介護事業	一般型	定員 25人
			認知症対応型1単位	定員 12人
		※訪問介護事業		
		総合事業第1号通所事業 (通所介護現行相当サービス)		
		総合事業第1号通所事業 (サービスA)	定員	15人
		総合事業第1号訪問事業 (訪問介護現行相当サービス)		
		総合事業第1号訪問事業 (サービスA)		
	その他の事業	※居宅介護支援事業		
		地域包括支援センター		
		(※印は介護保険指定事業)		
所在地	静岡県沼津市下香貫猪沼981-2			
敷地面積	5,992.22㎡			
建物規模構造	特養 鉄筋コンクリート造3階建 4,775.43㎡			
運営開始日	平成1年4月1日			

居室タイプ別床数

	個室	2床室	3床室	4床室	合計床数
1階					
2階	16		5	11	75
3階	15				15
合計室数	31		5	11	90

3. 施設整備状況

年月日	物件名	数量	目的・用途
平成29年4月1日	建物の改修工事・電気工事	1	第三・第四包括 開設に伴う工事
平成29年7月31日	ウインケア移設	1	居宅 かぬき包括からのPC移動による
平成29年9月30日	電動ベッド	7	ショート 老朽化による買い替え
平成29年11月30日	コアトレチェア	1	デイ 利用者の機能訓練のため
平成29年11月30日	タブレット	1	看護 記録のデジタル化のため

4. 施設の開放状況（施設の開放）

開放先	内 容	回 数
静岡県看護協会	特別養護老人ホームネットワークづくりの施設見学研修会	1
しんあい保育園	職員研修	1
ぐらんまテラス	福祉カフェ	47

5. 職員派遣状況

派遣先	派遣者	内 容	回数
静岡県看護協会	渡邊 浩美	看護師職能委員会Ⅱ	3
NTT東日本伊豆病院認知症疾患医療センター	渡邊浩美・田口ゆり子	駿東田方圏認知症疾患医療連携協議会	1
静岡県社会福祉協議会	渡邊 浩美	高齢者施設における看護師研修	1
静岡県健康福祉部	渡邊 浩美	認知症施策推進部会	3
静岡県看護協会	鈴木 郊美	特養ネットワークづくり見学会	1
沼津市役所	芹澤 良美	虐待防止委員会	1

6. 施設の開放状況（ボランティアの受入状況）

団 体 名	年間回数	1回当たり平均人数	延べ人数
末日聖徒イエスキリスト協会	1	12.0	12
明社協	5	6.0	30
沼津工業高校	1	18.0	18
あじあーる	2	2.5	5
すみれ会	4	10.0	40
話の会	12	2.0	24
木の宮コーラス	3	15.0	45
露のとう	4	5.0	20
ハーモニカクラブ	1	20.0	20
ミスターひばり	2	1.0	2
パパサンズ	6	3.0	18
コミカルフレンズ	1	5.0	5
坂部バンド	3	1.0	3

7. 研修受入状況

受入事業所	受入団体名	内 容	受入人数
特養・かぬき地域包括支援センター	沼津市立看護専門学校	老年看護実習・臨地実習	14
特養・かぬき地域包括支援センター	日本福祉大学	相談援助実習	2
特養	知徳高校	施設実習	2
特養	大原介護福祉専門学校	施設実習	3
特養	静岡福祉大学	施設実習	4
特養	沼津市社会福祉協議会	施設実習	2
デイサービス	静岡県立裾野高校	施設実習	2
デイサービス	沼津第三中学校	施設実習	4
かぬき居宅介護支援事業所	静岡県介護支援専門員協会	介護支援専門員実務研修見学実習	2
かぬき地域包括支援センター	静岡医療センター看護専門学校	臨地実習	12

8. 事業別利用状況

（1）特別養護老人ホーム 利用状況

①入所状況（定員：70人）

（4月1日～3月31日）

期首在所	期中入所	期中退所	期末在籍	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
70	19	19	70	25,294	69.3	162	0

②介護度別入所者数 (4月1日～3月31日)

区 分	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	計	平均介護度
男	8	8	4	2	0	22	4.0
女	20	27	15	4	1	67	3.9
計	28	35	19	6	1	89	3.9

(2) ショートステイ 利用状況 (定員：20人) (4月1日～3月31日)

区分	介 護						予 防			合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援1	要支援2	小計	
利用者延人数	1,264	2,025	1,359	686	384	5,718	62	510	572	6,290
	一日平均									17.2

(3) デイサービス一般型 利用状況 (定員：25人) (4月1日～3月31日)

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	要支援2	要支援1	現行相当	基準緩和	自主事業 (自費)	合計
利用者実人数	2	5	9	21	35	22	26	48	12	8	188
利用者延人数	96	39	451	1,260	2,392	762	350	683	295	47	6,375
開所日数	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309
	一日平均										20.6

(4) デイサービス認知型 利用状況 (定員：12人) (4月1日～3月31日)

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	要支援2	要支援1	自主事業 (自費)	合計
利用者実人数	6	7	11	5	13	0	1	1	44
利用者延人数	366	301	811	405	793	0	3	6	2,685
開所日数	309	309	309	309	309	309	309	309	309
	一日平均								8.6

(5) ホームヘルプサービス 利用状況 (4月1日～3月31日)

区 分	身体介護		生活援助		身体生活		小計		予防(現行相当・基準緩和含む)		合計	
	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間
介護保険	3,603	2,038.5	1,418	1,305.5	1,243	1,470.5	6,264	4,814.5	4,184	4,178	10,448	8,992.5
障 害 自 費	0	0	51	60	0	0	51	60	110	124	161	184
計	3,603	2,038.5	1,418	1,305.5	1,243	1,470.5	6,315	4,874.5	4,294	4,302	10,609	9,176.5

(6) 居宅介護支援事業 給付管理状況 (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画件数	189	190	185	191	191	198	198	205	203	196	199	202	2,347
予防プラン受託件数(総合事業含む)	185	182	189	187	192	196	194	193	186	189	184	178	2,255

(7) かぬき地域包括支援センター利用状況

①地域包括支援センター 実績状況 (マネジメント業務) (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防支援	1	1	1	1	0	0	0	2	2	1	3	2	14
介護予防支援(委託)	248	245	233	226	213	206	198	191	189	184	173	172	2,478
介護予防マネジメント	3	5	7	9	10	12	17	19	21	22	21	23	169
介護予防マネジメント(委託)	2	5	13	27	27	39	49	56	57	63	63	66	467

②地域包括支援センター 実績状況（相談業務等）

（4月1日～3月31日）

相談件数・内容

内 容	件 数
介護保険利用に関する事	250
在宅介護・認知症介護・生活支援	90
施設入所・住宅改修・福祉用具	34
医療に関する相談	13
その他（虐待・その他相談）	184

権利擁護に関する活動

内 容	件 数
権利擁護に関する相談	25
虐待に関する対応 （通報・相談を受け、介入した件数）	10
日常生活自立支援事業の活用	1
成年後見制度の活用	7

開催実績

開 催 実 績	人 数
地域介護予防教室 5回	128
家族介護教室 4回	52
高齢者サロン 53回	413
認知症カフェ 10回	194
ケアプラン指導事業 2回	55
認知症サポータ養成講座 6回	210

（8）第三・第四地域包括支援センター利用状況

①地域包括支援センター 実績状況（マネジメント業務）

（4月1日～3月31日）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護予防支援（委託）	163	167	160	155	152	152	154	151	142	137	137	124	1,794
介護予防マネジメント	3	4	5	8	8	8	14	15	15	15	17	17	129
介護予防マネジメント（委託）	5	8	12	23	29	37	42	46	54	59	59	63	437

②地域包括支援センター 実績状況（相談業務等）

（4月1日～3月31日）

相談件数・内容

内 容	件 数
介護保険利用に関する事	131
在宅介護・認知症介護・生活支援	73
施設入所・住宅改修・福祉用具	26
医療に関する相談	5
その他（虐待・その他相談）	57

権利擁護に関する活動

内 容	件 数
権利擁護に関する相談	6
虐待に関する対応 （通報・相談を受け、介入した件数）	6

開催実績

開 催 実 績	人 数
地域介護予防教室 2回	21
家族介護教室 12回	50
高齢者サロン 51回	471
認知症カフェ 12回	52
認知症サポータ養成講座 2回	26

9. 事故・苦情報告

（4月1日～3月31日）

区 分	特養	ショート	デイ一般	デイ認知	ホームヘルプ	Gホーム	小規模	ケアハウス	居宅支援	包括	配食	合計
事 故	3	0	0	1					0	0		4
苦 情	6	2	2	1					1	1		13

10. 職員常勤換算数前年対比

（3月31日現在）

	前年度末人員		当年度末人員	
	職 員 数	常勤換算数	職 員 数	常勤換算数
常 勤 職 員 数	83	83.0	83	83.0
非 常 勤 職 員 数	36	19.2	36	20.8
合 計	119	102.2	119	103.8