

平成 29 年度 特別養護老人ホーム 和みの郷 事業報告

1. 概況報告

平成29年度は、各事業の安定運営をめざしサービスごとの打ち合わせを毎月実施、課題分析と改善計画の進捗状況チェックを繰り返すことにより各部署が利用者ニーズに応える実績確保と業務改善に取り組むことができた。特養部門では職員の育成面談を強化、接遇マナー向上をめざした始業前活動や移乗用リフト活用が定着している。連携に向けては、人材育成を踏まえた異動や職制図の変更等により、職種間・他部署間のコミュニケーションの拡大、関係づくりが推進できたと同時に、無資格者育成、中高年マンパワーの活用、障がい者雇用等多様な人材を活用育成できる職場風土が形成され、結果、安定した人材確保が可能になった。



デイサービス総合事業においては当初予想された展開にはならなかったものの、自立者に向けたサービスメニューの開発に注力、介護予防へ向けて利用者職員共に意識の変化が起きている。施設設備については更改へ向けて中長期計画を立案、食事サービス部門においては人材確保が困難な中クックチル製品の質の向上に努めた。

(1) 各事業

①特養（介護老人福祉施設）

接遇マナー向上に向けた取り組みを継続してきたが、依然として課題はある。意識化を継続できるよう、取り組み方法の変更が必要である。ターミナル委員会として勉強会を実施したが、各委員会からの積極的な開催までは至らなかった。ショートステイとの一体化は、業務改善会議として取り組み中である。

②ショートステイ

打ち合わせを中心に他部署との連携強化に取り組み、また、外部へ向けて空き情報の発信を行なった。ケアプラン作成は充実してきているが、実施、記録、モニタリングが不十分であり、介護力の向上と共に今後に向けての課題となっている。

③デイサービス

総合事業のプログラムは曜日ごとのクラブ活動の内容を決め、インストラクター等の資格取得もできた。利用者の増員は達成できなかったが、ホームページやちらしを作成し、利用者拡大に向けてのPR活動の強化が課題となった。

④小規模多機能ホーム

家族からの情報を活かして利用者の在宅生活に合わせたケアサービス提供をすることができた。ボランティア受け入れや行事企画を中心として、グループホームとの協力場面が増えているが、職員間の業務連携が今後の課題となっている。

⑤グループホーム

職員半数が入れ替わった中で、お互いの考えを受け入れ自らの意見や提案を言える環境づくりを意識した一年であった。認知症ケア勉強会や事例発表、ターミナルケアをチーム一丸となって取り組む中でケアの向上に繋がった。地域との交流、連携も実施できた。

⑥ケアハウス

ボランティアとの地域交流を通し、入居者が地域と社会的つながりをもつことで地域となじみのある関係が広がりつつある。ケアハウスの広報活動として、発信先を沼津市だけでなく沼津市近郊の居宅・包括にエリアを拡大して周知を図った効果もあり、入居相談の問い合わせが増えた。

(2) 運営管理

①事務

情報共有や業務手順の標準化を進めていく中で、担当業務の見直しを行い事務職員のスキルアップを図った。また、各事業と連携しながら予算・稼働の管理を行っていき、安定した経営の維持に努めた。

②看護

在宅医療の重度化・医療ニーズが高まる中、在宅サービス部門とのよりスムーズな連携を目指し、サービス内容・業務内容の見直しを行い順調に機能してきている。冬季の感染症の発症において、予防投与・居室移動などの予防対策を的確に行い集団感染拡大の防止ができた。

③食事

クックチルについては、品目や生産は微量ならが増加した。質の部分では、安全性と味の部分では安定してきた。また、職員の入れ替えがおきたが、新人職員の確保により業務が維持できた。今後は育成に強化していけるよう環境作りを行っていく。

④施設整備

老朽化によるケアハウスエアコン、非常照明修繕を行った。デイサービスではサービスの質の向上を目的に濡れない足湯の導入、特養・ショートステイでは記録の電子化に向け、記録システムを導入した。また、施設整備の経年劣化による更改を円滑に行えるように現状を把握し更改計画を作成した。

2. 施設概要

平成30年3月31日現在

名称	特別養護老人ホーム	和みの郷		
事業内容	第1種社会福祉事業	※特別養護老人ホーム	定員	80人
		軽費老人ホーム（ケアハウス）	定員	30人
	第2種社会福祉事業	※在宅老人短期入所事業	定員	20人
		※通所介護事業 小規模型	定員	18人
		※訪問介護事業（休止）		
		※認知症対応型共同生活介護事業	定員	9人
		※小規模多機能型居宅介護事業	登録人数	25人
	その他の事業	総合事業第1号通所事業（通所介護現行相当サービス）		
		総合事業第1号通所事業（サービスA）	定員	15人
		配食サービス事業		
		（※印は介護保険指定事業）		
所在地	静岡県沼津市大平1538-1			
敷地面積	7,513.34 m ²			
建物規模構造	特養・ケアハウス	鉄筋コンクリート造3階建	7,041.03	m ²
	グループホーム・小規模	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	523.35	m ²
運営開始日	平成14年4月1日			

居室タイプ別床数

	個室	2床室	3床室	4床室	合計床数
1階	10		2	2	24
2階	5		4	4	33
3階			5	7	43
平屋	18				18
合計室数	33		11	13	118

3. 施設整備状況

年月日	物件名	数量	目的・用途
平成29年7月31日	ケアハウス 居室床修繕工事	1	水没のため床フローリング材交換
平成29年11月22日	ケアハウス エアコン修繕工事	1	老朽化のため室外機交換
平成29年2月5日	デイサービス 濡れない足湯	1	サービスの質の向上
平成30年3月8日	非常照明交換工事	1	老朽化のため電球等交換
平成30年3月30日	記録システム	1	記録の電子化

4. 施設の開放状況（施設の開放）

開放先	内容	回数
大平11区	夏祭り	1
大平11区 子ども会	自転車点検	1
大平11区 子ども会	ラジオ体操	5

5. 職員派遣状況

派遣先	派遣者	内容	回数
なし			

6. 施設の開放状況（ボランティアの受入状況）

団体名	年間回数	1回当たり平均人数	延べ人数
スターキッズ	1	25.0	25
原川 様	9	1.0	9
沼津ハーモニカクラブ	2	17.5	35
加藤マンドリンクラブ	1	30.0	30
一緒に楽器で遊ぶ会	9	1.0	9
読み聴かせ	8	1.0	8
大平老人会	2	8.0	16
習字の会	4	2.0	8
大平フラメイト	1	9.0	9
大平合唱それいゆ	1	8.0	8
中山流ひまわり会	1	10.0	10
ふきのとう	1	7.0	7
ル・レーヴェ	1	22.0	22

7. 研修受入状況

受入事業所	受入団体名	内容	受入人数
特養	静岡福祉大学	社会福祉士 実習	1
特養	加藤学園高等学校	福祉体験	14
特養	沼津市立看護専門学校	看護師 実習	6
特養	裾野高等学校	介護福祉士 実習	1
特養	知徳高等学校	介護福祉士 実習	4

8. 事業別利用状況

(1) 特別養護老人ホーム 利用状況

①入所状況 (定員：80人)

(4月1日～3月31日)

期首在所	期中入所	期中退所	期末在籍	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
79	18	17	80	28,842	79.0	160	0

②介護度別入所者数

(4月1日～3月31日)

区 分	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	計	平均介護度
男	44	91	67	0	0	202	3.9
女	112	236	342	61	19	770	3.5
計	156	327	409	61	19	972	3.6

(2) ショートステイ 利用状況 (定員：20人)

(4月1日～3月31日)

区分	介 護						予 防			合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援1	要支援2	小計	
利用者延人数	866	638	2,091	1,512	245	5,352	158	87	245	5,597
	一日平均									15.3

(3) デイサービス一般型 利用状況 (定員：18人)

(4月1日～3月31日)

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	要支援2	要支援1	現行相当	基準緩和	自主事業 (自費)	合計
利用者実人数	0	28	45	88	123	24	58	74	47	17	504
利用者延人数	0	145	428	766	1,389	134	231	285	205	112	3,695
開所日数	257	257	257	257	257	257	257	257	257	257	257
	一日平均										14.4

(4) グループホーム 利用状況

①入居状況 (定員：9人)

(4月1日～3月31日)

期首在所	期中入所	期中退所	期末在籍	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
9	2	2	9	3,251	8.9	7	0

②介護度別入居者数

(4月1日～3月31日)

区分	介 護						予 防		合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援2	小計	
利用者延人数	0	725	974	723	829	3,251	0	0	3,251

(5) 小規模多機能ホーム 利用状況 (定員：25人)

(4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登 録 人 数	22	22	21	21	21	22	22	23	21	24	24	25	268
訪 問 延 数	218	227	225	245	257	236	264	270	269	299	237	296	3,043
通 い 延 数	333	343	311	305	310	312	333	285	255	207	257	398	3,649
宿 泊 延 数	194	198	157	168	172	178	201	161	134	110	135	179	1,987
利 用 延 数 (計)	745	768	693	718	739	726	798	716	658	616	629	873	8,679

(6) 軽費老人ホーム（ケアハウス） 利用状況

①入居状況（定員：30人）

（4月1日～3月31日）

期首在所	期中入所	期中退所	期末在籍	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数
30	2	4	28	10,400	28.5	458

②入居人数（定員：30人）

（4月1日～3月31日）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
各月初日の実人数	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	29	359

(7) 配食サービス 利用状況

（4月1日～3月31日）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人数	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	33
延 食 数	50	54	51	53	47	25	27	24	44	43	40	44	502
オリジナル利用実人数（自主事業）	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	30
延 食 数	21	23	22	20	23	19	20	20	32	33	30	71	334

9. 事故・苦情報告

（4月1日～3月31日）

区 分	特養	ショート	デイ一般	デイ認知	ホームヘルプ	Gホーム	小規模	ケアハウス	居宅支援	包括	配食	合計
事 故	4	2	1			1	4	0			0	12
苦 情	6	1	1			0	1	0			0	9

10. 職員常勤換算数前年対比

（3月31日現在）

	前年度末人員		当年度末人員	
	職 員 数	常勤換算数	職 員 数	常勤換算数
常 勤 職 員 数	74	74.0	75	75.0
非 常 勤 職 員 数	53	27.9	54	27.5
合 計	127	101.9	129	102.5