

# 平成 29 年度 障がい支援ひかりの丘 事業報告

## 1. 概況報告

今年度は民営化2年目となる。安定的な事業運営を目指し、利用者支援の質の向上や、送迎入浴を含め多様なサービスの提供に努めた。更に、利用者の在宅生活を豊かにする為に、本人の意向や家族の要望に対応できるニーズに添った個別支援計画の充実を図った。

職員体制においては、介護人材が不足する中、退職者が多く、人材確保に苦慮した年であったが、新入職員の確保ができ、サービスの質を落とすことなく支援を行うことが出来た。

職員研修では、組織の一員としての基本を身につけることを目的とし、接遇を学んだ。

相談支援ひかりの丘は、介護者の入院の為入所施設利用となった方や、静岡医療センターに療養介護で入院している方の計画作成等、他事業所との連携が必要とされる事例が多く、アセスメントとモニタリングを充実させ相談業務を行った。利用者の将来を見据え、各事業所とはケア会議を行い連携を図り、情報の共有に努めた。



### (1) 各事業

#### ①生活介護

- ・日常生活の充実を図ることを目的に、個別活動の多彩なプログラム提供を心掛けた。作業、運動療育活動等自己選択、自己決定を重視し利用者の意思決定支援を心掛けた。作業で取り組んだ作品は、福祉展や地域の文化祭等に出品し見学に行き楽しんだ。グループ外出では、春に浜名湖花フェスタ、秋には虹の郷へ行き、季節の行事を楽しむ企画も多く取り入れ自然に触れる機会を多くした。入浴を1日4～5人行い、家族の介護軽減を図っている。その他の事業としては、土曜日や平日午後10時までの特別支援を行い、緊急時への対応を行った。

#### ②特定相談支援事業

- ・サービス等利用計画の充実を図り、利用者の生活の幅が広がるよう短期入所利用や居宅介護利用を勧めた。

#### ③事務管理

- ・人材確保に、新聞折り込みチラシやネット登録を行い、補充することで適正な人員配置を行うことができた。

#### ④研修委員会

- ・新入職員研修の一環として心理療法、自閉症についての研修に参加し、障害者支援の基礎を学ぶ機会を設けた。又、職員全体研修では接遇について学び、職員のチーム力向上に努めた。

#### ⑤看護・衛生管理

- ・感染症防止の為、利用者体調管理について職員間で情報の共有を図り、職員研修を行った。

#### ⑥防災委員会

- ・非常食備蓄について保護者の協力の下、個人の嗜好にあったものを準備した。

#### ⑦権利擁護委員会

- ・ヒヤリハットや虐待防止チェックリストを活用し、集計結果に基づき利用者の権利擁護に視

点をおいた支援の質の向上を心掛けた。

## 2. 施設概要

平成30年3月31日現在

- ・名称 障がい支援ひかりの丘
- ・事業内容 第2種社会福祉事業 障害福祉サービス事業 生活介護 定員20人  
特定相談支援事業  
その他の事業 ライフサポート事業 定員8人  
日中一時支援事業 定員10人
- ・所在地 静岡県富士市厚原672番地の2
- ・敷地面積 831.07㎡
- ・建物規模構造 木造平屋建 249.78㎡
- ・運営開始日 平成5年1月7日

## 3. 施設整備状況

年月日	物件名	数量	目的・用途
平成29年4月3日	可動式ベッド	1	入浴時の介助補助の為
平成30年3月7日	ノートパソコン	1	職員の業務効率化の為

## 4. 施設の開放状況（施設の開放）

開放先	内容	回数
なし		

## 5. 職員派遣状況

派遣先	派遣者	内容	回数
なし			

## 6. 施設の開放状況（ボランティアの受入状況）

団体名	年間回数	1回当たり平均人数	延べ人数
ふきのとう丘	3	8.0	24
ピーターパン	1	7.0	7
サマーショートボランティア	4	4.8	19
富士特別支援学校教諭	1	1.0	1
個人ボランティア	4	1.0	4

## 7. 研修受入状況

受入事業所	受入団体名	内容	受入人数
ひかりの丘	富士市立吉原北中学校	職場体験研修	2
ひかりの丘	富士特別支援学校	現場実習	1

## 8. 事業別利用状況

### （1）生活介護 利用状況

#### ①利用状況（定員：20人）

（4月1日～3月31日）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	21	21	22	21	21	21	22	21	21	21	20	22	254
延人員	469	467	497	465	452	445	455	460	434	447	410	459	5,460
一日平均	22.3	22.2	22.6	22.1	21.5	21.2	20.7	21.9	20.7	21.3	20.5	20.9	21.5

## ②支援区分別利用者数

(3月31日現在)

区 分	区分6	区分5	区分4	区分3	平均区分
男	7	0	0	0	6.0
女	11	4	1	0	5.6
合 計	18	4	1	0	5.7

## ③年齢別利用者数

(3月31日現在)

	16歳～19歳	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳以上
男	0	3	1	1	2	0
女	1	6	6	3	0	0
合 計	1	9	7	4	2	0

## (2) 特定相談支援 給付管理状況

(4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
計画作成件数	3	1	5	1	5	1	4	3	4	6	3	1	37
モニタリング件数	2	6	7	4	0	1	2	3	3	3	1	2	34
計	5	7	12	5	5	2	6	6	7	9	4	3	71

## (3) ライフサポート事業 利用状況 (短期入所日帰り)

(4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
実利用者数	11	12	10	11	11	11	13	13	10	7	7	9	125
利用時間(時間)	169	183	179	173	164	156	161	156	96	114	121	112	1,784
利用者延人数	96	106	106	103	96	92	101	99	64	68	73	68	1,072
一日平均利用者数	4.6	5	4.8	4.9	4.6	4.4	4.6	4.7	3	3.2	3.7	3.1	4.2

## (4) 日中一時支援事業 利用状況

(4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
開所日数	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	3	4	36
利用者実人数	16	19	20	21	17	19	17	18	16	15	15	16	209
利用者延人数	30	29	40	40	21	30	27	30	20	20	32	40	359
一日平均	10	9.7	10	10	10.5	10	9	10	10	10	10.7	10	10.0

## 9. 事故・苦情報告

(4月1日～3月31日)

区 分	生活介護	相談支援	ライフサポート	日中一時	合計
事 故	1	0	0	0	1
苦 情	11	1	0	0	12

## 10. 職員常勤換算数前年対比

(3月31日現在)

	前年度末人員		当年度末人員	
	職員数	常勤換算数	職員数	常勤換算数
常勤職員数	10	10.0	11	11.0
非常勤職員数	9	5.7	6	3.1
合 計	19	15.7	17	14.1