

平成28年度 特別養護老人ホーム 天間荘 事業報告

1. 概況報告

富士市の総合事業が開始されたが、今年度においては大きな影響を受けることはなかった。施設の内部的には、危機管理とリスクマネジメントを強化した組織にすべく、組織や委員会構成を再構築した。また、事業毎のコストパフォーマンスを常に意識し、経営資源の効率良い運用に努めた。とりわけ人に関しては、プリセプター制度を取り入れた、新人教育を行い、リーダーや次世代のリーダー候補に対しても「共育」（共にスキルアップ）研修会を開催し、職員の育成およびモチベーションの向上に努めた。結果的に前年比で離職率の低下を果たすことが出来た。また内部会議として「地域貢献委員会」を立ち上げ、地域との密着した関係の強化を図ることが出来た。



鷹岡地域包括支援センターは鷹岡・天間・丘地区の様々な問題の総合窓口としての役割を果たした、6名体制は今年度中達成できなかったが、平成29年4月より増員をすることとなった。

今年度はマネジメント研修が法人により行われ、富士地区の今後の取り組むべき課題として「高齢者と障がいの共生型サービス」の提案がなされた、平成29年度からひかりの丘と共に検討をスタートしていく。

(1) 各事業

①特養（介護老人福祉施設）

利用者情報の提供を行うことで、家族との信頼関係を深め、満足度の高いサービスに繋げていくことに努めた。運営面については、前年に引き続き、福祉機器の導入や支援体制の見直し、学生・ボランティアの積極的な受け入れなどを行い、安定的にサービス提供を目指し、また、人材育成に関しては研修委員会を中心に研修体系を整備し職員個々の意欲やチームワークの向上を図り、サービスの質の向上に努めた。

②ショートステイ

地域に開かれたサービスを目指し、地域への情報公開や提示をしながら関係性向上に努めた。また各種研修への参加を通じて、ショートサービス向上を目指した。

③ホームヘルプサービス

昨年に引き続き情報の共有化をはかり、支援内容を確認してサービスの質の確保に努めた。平成28年度は、数自体少なかったが、富士市総合事業の健康づくりヘルパー事業に速やかに移行できるよう対応していた。

④居宅介護支援事業所

富士市の総合事業開始に伴い、各人が制度・事業を理解し必要な移行の手続きを行うよう努めた。圏域の地域包括支援センターとの連携を図りながら、中立・公正に地域との関わりを深め、地域包括ケアについて理解し、利用者のニーズに合わせた対応が行うことが出来るようになった。

⑤鷹岡地域包括支援センター

地域包括ケアを構築するためには高齢者個人に対する支援の充実とそれを支える社会基盤の強化が必要であることより、地域ケア会議とネットワーク作りの充実に努めた。また、総合相談・情報の発信・関係作りを基盤とした支援を地域会議に取り込み、医療・介護等多職種と協働し、地域課題の解決を図るとともに介護支援員の自立支援に資するケアマネジメントの実践力を高めるよう努めた。

(2) 管理運営

①事務管理

予算対比、前年対比を重視した会計・経理を目指し業務の改善を図った。
一人ひとりが常に経営資源を意識し無理・無駄・ムラをなくすよう努めた。
変更した職制図に則り、新たな責任の範囲を各自認識し、事業の運営を行った。
会議・委員会の確実な開催、効率的な議事進行と効果的な情報の共有に努めた。
ホームページを刷新し、その更新、充実、活用に取り組んだ。

②施設整備管理

計画的に施設整備を実施し、施設環境の維持に努めた。
電動ベッド、リクライニング車椅子、移動式リフト、食堂のテーブル、離床センサー等を購入した。

③看護・衛生管理

集団生活における感染症防止対策や環境整備に取り組み、インフルエンザの集団感染を防ぐことができた。看護・介護が連携し、提供するサービスの質の向上を図るのに努めた。

④食事

栄養ケアにおいては、利用者の変化に早期に気付き対応していけるように他職種との連携を図り、相互理解を深めた。

2. 施設概要

平成29年3月31日現在

名 称	特別養護老人ホーム	天間荘	
事業内容	第1種社会福祉事業	※特別養護老人ホーム	定員 80人
	第2種社会福祉事業	※在宅老人短期入所事業	定員 20人
		※訪問介護事業	
		※第1号訪問事業（介護予防現行相当）	
	その他の事業	地域包括支援センター	
		※居宅介護支援事業	
		※第1号訪問事業（健康づくりヘルパー）	
		(※印は介護保険指定事業)	
所在地	静岡県富士市天間1602		
敷地面積	6,599.82㎡		
建物規模構造	鉄筋コンクリート造3階建 3,700.66㎡		
運営開始日	昭和59年4月1日		

居室タイプ別床数

	個室	2床室	3床室	4床室	合計床数
1階					0
2階		3	2	10	52
3階	2	2	2	9	48
合計室数	2	5	4	19	100

3. 施設整備状況

年月日	物件名	数量	目的・用途
平成28年7月26日	居室206号室エアコン取替	1	設備整備
平成28年9月2日	屋外舞台用ポール基礎工事	1	設備整備
平成28年9月13日	居室213号室・215号室エアコン取替	2	設備整備
平成28年12月2日	2階ユニット合併による水道設備設置	1	設備整備
平成29年2月3日	超低床ベッド、電動ベッド	5	設備整備
平成29年2月16日	加圧給水ポンプ取替工事	1	経年劣化による更新
平成29年2月26日	浄化槽蓋取替工事	1	経年劣化による更新

4. 施設の開放状況（施設の開放）

開放先	内容	回数
なし		

5. 職員派遣状況

派遣先	派遣者	内容	回数
なし			

6. 施設の開放状況（ボランティアの受入れ状況）

団体名	年間回数	1回当たり平均人数	延べ人数
自立サロン	5	5	25
みどりの会	1	2	2
ソレイユ	6	4	24
天間小学校4年生	1	29	29
富士宮東高等学校	1	2	2
チアーズファクトリー	1	23	23
安木節保存会静岡支部どじょっこ	1	3	3
個人	3	1	3

7. 研修受入れ状況

受入れ事業所	受入れ団体名	内 容	受入れ人数
特養・ヘルプ	富士宮東高等学校	介護実習	6
特養	静岡医療福祉専門学校	介護実習	2
特養	県社協介護等体験事業	介護体験実習	3
特養	県社協福祉の職場体験事業	福祉職場体験実習	1
特養	富岳館高等学校	福祉施設実習	1
特養・ヘルプ	静岡ライフカレッジ	介護職員初任者研修	5
特養	鷹岡中学校	職場体験	7
特養	富士市介護保険課	介護相談員実習	1

8. 特別養護老人ホーム利用状況

(1) 入所状況（定員：80人）

（4月1日～3月31日）

期首在所	期中入所	期中退所	期末在籍	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
79	19	19	79	28,824	79.0	271	0

(2) 介護度別入所者数

（4月1日～3月31日）

区 分	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	計	平均介護度
男	10	61	14	42	12	139	3.1
女	284	248	211	87	5	835	3.9
計	294	309	225	129	17	974	3.7

9. 在宅サービス利用状況

(1) ショートステイ 利用状況（定員：20人）

（4月1日～3月31日）

区分	介 護						予 防			合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援1	要支援2	小計	
利用者延人数	998	1563	1834	548	492	5435	14	0	14	5449

(2) ホームヘルプサービス 利用状況

(4月1日～3月31日)

区 分	身体介護		生活援助		身体生活		小計		予防(総合事業含む)		合計	
	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間
介護保険	576	333:18	310	246:22	1,820	2425:53	2,706	3005:33	730	774:45	3,436	3780:18
委託事業												
障 害												
自 費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	576	333:18	310	246:22	1,820	2425:53	2,706	3005:33	730	774:45	3,436	3780:18

10. 居宅介護支援事業給付管理状況

(4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画件数	107	104	101	106	104	109	102	100	94	91	92	87	1,197
予防プラン受託件数(総合事業含む)	29	30	31	31	30	26	27	29	28	29	28	28	346

11. 地域包括支援センター実績状況(マネジメント業務)

(4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防支援	15	16	14	13	11	12	10	10	10	9	10	10	140
介護予防支援(委託)	173	163	163	149	145	135	136	134	129	118	111	105	1,661
介護予防マネジメント	6	5	9	15	13	17	18	18	18	18	16	17	170
介護予防マネジメント(委託)	1	10	20	34	37	57	55	69	76	71	77	79	586

12. 地域包括支援センター実績状況(相談業務等)

(4月1日～3月31日)

相談件数・内容

内 容	件 数
介護相談(介護方法等)	6
介護予防事業について	20
介護保険について	199
生活全般に関する事	73
保健・医療相談	15
福祉サービスについて	28
権利擁護(成年後見・消費者被害含む)	7
虐待相談	10
認知症	31
その他	36

権利擁護に関する活動

内 容	件 数
成年後見制度に関する相談	1
消費者被害による相談	1
債務に関する相談	1
財産管理・生活全般	1

開催実績

開 催 実 績	人 数
介護予防教室	100
脳の健康教室	129

13. 事故・苦情報告

(4月1日～3月31日)

区 分	特養	ショート	デイ一般	デイ認知	ホームヘルプ	Gホーム	小規模	ケアハウス	居宅支援	包括	配食	合計
事 故	18	1			0				0	0		19
苦 情	5	0			0				0	0		5