

平成28年度 訪問看護ステーション信愛 事業報告

1. 概況報告

訪問看護ステーション信愛は、本人・家族が安心安全に「病気や障害があっても、住み慣れた地域で暮らし続ける」ことを支援している。また、多様で困難なケースであっても、医療・福祉サービスが途切れることがないよう個別に丁寧に対応できることを強みとしている。事業開始2年超えとなるが実績低迷のなか、訪問看護の質を高め認知度を上げるとともに、利用者数の増加を図るため、担当エリアの拡大や訪問看護ステーション信愛の



サービスについて広報活動を強化したが利用者増には繋がっていない。月平均実績は97.2時間と前年度と比べ9.4時間の減少となり、目標とした月平均時間数117.5時間/1ヵ月には到達しなかった。

ケアハウスにおいては、健康チェック・健康相談の継続が、入居者とのコミュニケーションツールのひとつになり、そこからの情報が緊急時に役立っている。それらを他の事業所と共有し、お互いによりよいケアへと繋げている。健康チェック時の何気ない会話から始まり他のサービスや入院に至るまで、訪問看護からの情報発信により必要なサービスへ繋ぐことができた。また和みデイサービスにおいても小規模多機能ホーム、ショートステイに続き、訪問看護利用者におけるサービス利用中の緊急時対応などのバックアップのため平成29年2月に事業所との契約を結んだ。

医療・福祉ニーズはあっても、現状制度での制約、独居・低所得者等の抱える社会的な課題など厳しい在宅環境を改めて感じた一年であった。しかし、今後とも医療機関・他事業所、多職種と有効に連携しながら発展を目指していきたい。

2. 事業概要

〔平成29年3月31日現在〕

名称	訪問看護ステーション信愛	(平成26年7月1日付 認可)
所在地	静岡県沼津市大平1538-1	
サービス利用可能エリア	沼津市、清水町、三島市、函南町、長泉町、伊豆の国市	
サービス内容	営業時間	8:30~17:30
	営業日	月曜日~土曜日(祝日は平常通り)
		12月30日~1月3日まで休日
	緊急時対応	365日24時間対応体制
	生活保護指定	平成26年指定
	難病指定医療機関	平成27年指定

3. 利用状況（年間）

（4月1日～3月31日）

	介護保険（介護）	介護保険（予防）	医療保険	緊急（介護）	緊急（医療）	合計
訪問回数	790	115	165	42	5	1126
訪問時間	800:20	124:55	208:45	26:42	4:55	1166:22
利用者実人員	121	45	32	(9)	(4)	198

4. 訪問看護利用状況

（4月1日～3月31日）

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
（介護） 介護保険	回数	72	73	64	55	70	60	64	57	69	69	67	70	790
	時間	68:45	72:45	63:00	54:00	67:45	60:00	63:30	57:30	69:35	71:30	74:50	77:10	800:20
（予防） 介護保険	回数	0	10	7	7	12	10	11	12	14	10	10	12	115
	時間	8:15	9:25	7:30	7:30	12:30	10:15	10:20	10:20	11:50	11:00	12:00	14:00	124:55
医療保険	回数	6	8	8	7	8	12	18	17	20	18	16	27	165
	時間	7:00	10:50	8:30	7:00	11:10	15:25	23:25	21:35	25:00	23:45	18:35	36:30	208:45
（緊急） 緊急	回数	1	3	8	9	2	1	1	4	2	4	5	2	42
	時間	0:20	1:50	5:05	5:17	0:30	0:30	0:40	3:25	1:40	2:40	3:10	1:35	26:42
（医療） 緊急	回数	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	5
	時間	1:00	0:00	0:00	0:00	0:00	1:10	0:00	1:50	0:30	0:25	0:00	0:00	4:55
合計	回数	89	94	87	78	92	84	94	91	106	102	98	111	1126
	時間	85:20	94:50	84:50	73:47	91:55	87:20	97:55	94:40	108:35	109:20	108:35	129:15	1166:22
利用者実人員	介護保険（介護）	10	12	10	9	10	10	10	9	10	11	11	9	121
	介護保険（予防）	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	45
	医療保険	3	1	1	1	2	2	3	3	3	4	4	5	32

5. 苦情・事故・ヒヤリハット（4月1日～3月31日）

苦情件数	0件
事故件数	0件
ヒヤリ・ハット件数	13件

