

社会福祉法人 信愛会 事業報告

1. 概況報告

令和2年度より3年以上続いた新型コロナウイルスの世界的なパンデミックも収まり、我が国は令和5年5月から感染症法上の位置づけが、2類からインフルエンザ同等の5類となったが、信愛会各施設での感染は引き続き繰り返され、感染防止対応で保育園・こども園、介護施設では、行事や面会等で制限的な対応が続き、保育園保護者の制限解除の要望や介護施設の家族面会ニーズと感染予防対応の中で、年度後半からは制限の緩和に努め、親子参加の行事や家族の面会等の制限を緩和した。

一方、コロナの収束で経済回復に向かって全産業で人手不足が深刻化し、保育や介護の現場職員の確保が深刻化し、介護事業では稼働に影響を被った。

我が国の社会保障・医療・福祉政策は、人口減少と少子高齢化に対応した公共政策の再編が本格化し、本年度よりは「子ども家庭庁」が発足し、就学前のこどもの健やかな成長環境の確保、教育・保育の質の向上、保育士等の人材育成・確保の指導監督等で安全・安心な保育実現を目指すこととされ、信愛会では保育園・こども園の現場運営と管理の適正を保育部体制で進め本年度は更に、保育部部長を本部事務局部長が兼務し管理と支援の強化を図った。

国は経済回復とデフレ脱却に向けた経済対策で、消費と物価の好循環を目指し最低賃金法の改定や、春闘ベースアップでの賃金改善を呼びかけ、令和6年の医療・介護の同時報酬改定で賃金動態を勘案した改定が盛り込まれた。

信愛会では働き手の確保の為に、本年度から外国人特定技能労働の介護職員を受入れ、11名の外国人入職者を迎い入れた。しかし、職員確保の為に費用が増大し、賃金改定での人件費の高騰が見込まれ、給与体系の大幅な見直しの必要に迫られ、各事業の利用動向と持続可能な経営の収益改善を目指して、業務執行理事と本部事務局部長並びに部長級の介護施設長が参画した経営会議で取り組んだ。

更に社会福祉施設の重大事件や事故の報道を念頭に、現場安全管理と職員の精神的疲労やストレスの改善、安全性とサービスの質の管理を進め、誰もが安心できる職場環境の支援を目指し、重点目標に沿った推進をした。

(年度の重点目標に沿った対応)

- 収益確保と事業展望の情報を共有し経営力の向上のため、経営会議を業務執行理事・本部事務局部長・部長級の施設長とする体制に移行推進した。
- 各保育園と法人管理体制強化の為に、保育部長に本部事務局部長が兼務し保育園と連携を図った。
- 職場のストレス軽減に配慮し、声掛けとコミュニケーションを重視した職場環境改善を目指した。
- ICT化で業務負担軽減を図り、更に経年劣化した施設の保持補修と設備の更新を実施した。
- 定年を62歳に延長し、更に70歳迄の再雇用の延長を可能にする体制を整備した。
- 人材確保を推進し、外国人特定技能労働の介護職員を受入れ支援体制を推進した。
- 従前の介護職員初任者研修に替わり、他事業者と連携し介護福祉士実務者研修の推進に移行した。
- 過疎地区の生活基盤支援に住民主体のNPO法人と連携し在宅高齢者の移動サービスを推進した。

2. 事業報告

(法人事務局)

令和6年3月に法人設立50周年を迎え、記念誌発刊に際し各施設の編集委員による編集委員会を推進した結果、年度末に完成し関係機関・団体・役員・職員に配布した。

改正高齢者雇用安定法に対応して信愛会は、令和6年1月度より定年を60歳から62歳に延長し、更に定年後の就業希望職員は70歳まで就業可能とする体制に変更した。

同一労働同一賃金ガイドラインにより、福利厚生等の格差是正の必要から改定を進めたが、持続可能な賃金体制の見直し、関連諸規程との整合を業績推移を見極める必要から次年度に持ち越している。

理事長が各施設に出向き現場の課長・係長等との面接を実施し、現場の諸課題の把握に努めた。

法人研修では経営会議の方針に沿って人材育成委員会で推進し、引き続きリモート研修と集合研修で新人職員・新卒フォロー・教育担当者・TCコミュニケーション・階層別の組織力向上研修・ハラスメント防止研修を実施した。また、前年度中止した地域貢献活動のTCコミュニケーション研修はリモート開催で一般公開講座を実施した。

(保育事業)

保育事業では、各園とも出生児童の減少と、育児休業や子育てニーズの変化等で、0歳児の利用の減少が目立った。また、特別保育事業も利用変動等で各園共に厳しい状況の中で、認定こども園「あゆのさと」では定員変更により収益確保に努め令和6年度当初より定員変更となった。

保育部会は新体制で法人本部と連携し事業推進を進め、保育園・こども園の現場管理体制の強化に努め、保育園やこども園の持続可能な運営の組織体制構築にむけ、園長業務と園長職場管理スキルの向上、地域環境と子育てニーズに即した情報を共有し各園長の支援を進めた。

また、各園の現場把握や職員状況、各園の課題を4園代表者会議で協議し、保育園こども園担当常務理事が各園に出向き、職員の育成に資する「信愛会の保育について」を基調に、保育の基本スキルの向上と課題取組を推進した。

(障害事業)

障害者事業では、「ひかりの丘」の支援サービスの質の向上と、医療連携で安全性の向上を目指して、管理を天間荘・丘ホームと連携して推進し、人材育成や業務改善で業務管理を推進した。

個別的な安全なサービスに資すケアプランを進め、利用者の個別評価と医療連携・安全対策と業務の標準化を通し安全の確保に努めた。前年度より利用者のアセスメントやケアプランを意識化してきたが、対応の統一できずにいた現場の課題の改善を推進した。

(介護事業)

高齢者事業では収益進捗管理を経営会議体制で情報共有しつつ、コロナ感染対策を徹底し、職員の負担軽減に向けたICT活用で業務改善を図った。更に特養では介護職員の確保の為、外国人特定技能労働の受け入れを推進した。

今年度より介護福祉士実務者研修を「和みの郷」を会場に実施し次年度に引き継いだ。過疎化が進む土肥地区では、地域主体の「NPOきずな」との連携で在宅高齢者の受診や買い物の移動支援を開始し好評を得ており、NPO法人主導でサービス拡大の活動も活発となり、一層の連携を進めた。

3. 理事会・評議員会開催状況

・第1回 定時理事会開催

令和5年6月2日（金）

理事会出席者 理事6名 監事2名

議案

- (1) 令和4年度事業報告（案）について
- (2) 令和4年度決算報告（案）について
- (3) 社会福祉充実残額の確定（案）について
- (4) 新理事・新監事候補者（案）について
- (5) 理事・監事の報酬総額（案）について
- (6) 会計監査人再任及び報酬（案）について
- (7) 定款変更（案）について
- (8) 諸規程改定（案）について（就業規則・給与規程）
- (9) 自転車等機械振興事業に関する補助金交付受諾（案）について

専決・報告事項

- (1) 予備費支出について
- (2) 寄付金の受入れについて
- (3) 理事長及び業務執行理事の業務執行状況報告について

- (4) 県指導監査の実施報告について
- (5) 有価証券実績報告について

・第2回 定時理事会開催

令和5年12月5日（火）

理事会出席者 理事6名 監事2名

議案

- (1) 令和5年度第1次補正予算（案）について
- (2) 諸規程改定（案）について
（就業規則・準職員就業規則・嘱託職員就業規則・非常勤職員就業規則・給与規程）
- (3) 電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規程（案）について
- (4) 給食業者委託契約締結（案）について（天間荘）

報告事項

- (1) 理事長及び業務執行理事の業務執行状況報告について

・第3回 定時理事会開催

令和6年3月22日（金）

理事会出席者 理事6名 監事2名

議案

- (1) 令和5年度第2次補正予算（案）について
- (2) 令和6年度事業計画（案）について
- (3) 令和6年度予算（案）について
- (4) 前期末支払資金残高取崩し（案）について
- (5) 基本財産（土地）変更及び定款変更（案）について
- (6) 臨時評議員会の日時・議案（案）について
- (7) 諸規程改定（案）について
（各就業規則・給与規程・非常勤給与規程・給与規程内規・賞与支給基準・職務分掌規程
職務権限一覧表・職制図・パワーハラスメント規程・借り上げ社宅管理規程）
- (8) 施設長等の任免（案）について
- (9) 第三者委員候補者（案）について
- (10) 役員等賠償責任保険契約締結（案）について
- (11) 令和6年度投資有価証券運用計画（案）について
- (12) 基準緩和型事業廃止（案）について（丘デイサービス）

専決・報告事項

- (1) 県指導監査の実施報告について
- (2) 能登半島地震被害 義援金について
- (3) 積立資産科目変更について
- (4) あゆのさと文書破棄事故報告について
- (5) 夜勤手当額の報告について

・第1回 臨時理事会開催

令和5年6月19日（月）

理事会出席者 理事6名 監事2名

議案

- (1) 理事長、専務理事及び常務理事の選出（案）について

・第1回 定時評議員会開催

令和5年6月19日（月）

評議員会出席者 評議員7名 理事3名 監事2名

議案

- (1) 令和4年度事業報告並びに決算報告（案）について
- (2) 社会福祉充実計画（案）について
- (3) 定款変更（案）について
- (4) 役員報酬規程改定（案）について
- (5) 新理事・新監事候補者（案）について
- (6) 理事・監事の報酬総額（案）について

報告事項

- (1) 新型コロナウイルス感染状況について

・第1回 臨時評議員会開催

令和6年3月27日（水） 決議の省略にて

評議員会議案同意者 評議員7名中7名

議案

- (1) 定款変更（案）について

4. 法人内会議開催状況

- (1) 経営会議 毎月2回
- (2) 施設長会議（高齢者） 毎週1回
- (3) 保育部会 毎月1回
- (4) 人材育成委員会 毎月2～3回
- (5) 法人事務会議 毎月1回
- (6) 保育園・こども園4園合同会議（資質向上会議 毎2月1回・食育会議 毎2月1回）
- (7) 経営分析会議 年1回
- (8) 土肥プロジェクト 随時
- (9) その他・サービス推進会議 随時

5. 研修事業・表彰

(1) 法人主催の研修事業

【人材育成研修】

令和6年1月6日 新年合同研修会及び組織力向上研修Ⅳ 管理監督職等 参加者44名
 令和6年3月6日 ハラスメント防止研修会 管理監督職等 参加者47名

【人材育成委員会主催】※第1回、第17回は集合 以外はオンライン

第1回 令和5年 4月1日 新入職員研修 参加者 4名
 第2回 令和5年 4月18日 コミュニケーションスキル向上研修Ⅰ 参加者12名
 第3回 令和5年 5月1日～5月31日（動画視聴） 組織力向上研修Ⅰ 参加者27名
 第4回 令和5年 5月25日 新入職員研修 参加者13名
 第5回 令和5年 6月9日 組織力向上研修Ⅱ 参加者12名
 第6回 令和5年 6月22日 組織力向上研修Ⅲ 参加者13名
 第7回 令和5年 7月11日 オンラインTCカフェトーク 参加者 8名
 第8回 令和5年 7月27日 教育担当者研修 参加者16名
 第9回 令和5年 8月1日～8月31日（動画視聴） 組織力向上研修Ⅰ 参加者34名
 第10回 令和5年 8月30日 コミュニケーションスキル向上研修Ⅱ 参加者19名
 令和5年 8月31日 コミュニケーションスキル向上研修Ⅱ 参加者19名
 第11回 令和5年 9月21日 組織力向上研修Ⅲ 参加者 9名
 第12回 令和5年 10月16日 コミュニケーションスキル向上Ⅰ 参加者18名

第13回	令和5年	10月31日	組織力向上研修Ⅱ	参加者17名
第14回	令和5年	11月16日	教育担当者フォローアップ研修	参加者16名
第15回	令和6年	1月18日	新入職員研修	参加者13名
第16回	令和6年	2月29日	オンラインTCカフェトーク	参加者9名
第17回	令和6年	3月10日	新卒者フォローアップ研修	参加者3名

(2) 表彰

定年（勤続20年以上）退職者	0名
永年勤続者表彰（15年勤続）	7名
永年勤続者表彰（25年勤続）	2名

6. 静岡県指導監査・監事監査

(1) 令和5年12月15日（金）かぬき保育園

令和5年12月20日（水）富士わかば保育園

令和5年12月21日（木）しんあい保育園

令和6年3月1日（金）認定こども園 あゆのさと

改善指導事項 認定こども園 あゆのさと

指導監査日現在、園庭として許可されている面積は730.00㎡であるが、年度初日の前日において、満2歳以上満3歳以下の子どもを28人を受入れており、必要面積が732.40㎡であるため、園庭の面積が不足している。既に園に入所している子どもの不利益にならないよう留意しつつ、できるだけ速やかに面積基準を満たすこと。【幼保連携型こども園の設備及び運営の基準に関する規則第4条第7項】

助言事項① かぬき保育園、しんあい保育園、認定こども園 あゆのさと

感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する支援の提供を継続的に実施し、早期の業務再開を図るための「業務継続計画」を策定の上、職員に対して業務継続計画について周知すること。また、必要な研修及び訓練を定期的に行うこと。

② 認定こども園 あゆのさと

- ・園児の安全を確保するため、園外活動時にバスや電車を使用する際の安全管理体制に関するマニュアルを整備し、職員に対して周知すること。
- ・避難確保計画に定めた避難訓練を実施した場合には、概ね1か月を目安に市に訓練結果を報告すること。

※かぬき保育園、しんあい保育園については、令和6年3月22日 改善報告済

認定こども園あゆのさとについては、令和6年6月3日理事会終了後、改善報告済

(2) 監事による定期監査

令和5年7月5日（水）土肥ホーム

令和5年9月5日（火）認定こども園 あゆのさと

(3) 決算監査

令和6年5月24日（金）法人本部にて

7. 公益的な取り組み

1. 保育園・こども園の取り組み

- ①信愛会子育てサポート事業 実施園… 全園
 対象… 生活困窮者世帯（生活保護世帯・市町村民税非課税世帯・それに準ずる世帯）
 内容… 入園・進級時の教材費・遠足代（保護者負担分）の半額助成（教材費助成の上限は5,000円）
 利用者数… 2名
- ②離乳食の提供事業 実施園… 全園
 対象… 地域に住む離乳食完了期までの乳児とその保護者
 頻度… 月 1～3回 費用… 無料
 利用回数… 27回 利用者数… 26名
- ③ブックスタート事業 実施園… 全園
 対象… 地域に住む赤ちゃん（生後6か月まで）とその保護者
 頻度… 月～金曜日 費用… 無料
 利用者数… 36名

2. 高齢者施設の取り組み

- ①食事代支援事業 実施施設… 全施設
 対象… 生活保護受給者 在宅サービス利用時の食事代免除
 延利用者数… 263名
- ②社会福祉法人等による利用者負担軽減制度事業 実施施設…全施設
 対象… 国の基準要件に該当する方
 延利用者数… 356名 軽減金額計… 5,019,010円
- ③配食サービス事業 実施施設… 土肥ホーム
 対象… 地域に住む高齢者等（一人暮らし、高齢世帯等）
 頻度… 月～金曜日の夕食
 延配食数… 5,493件 延利用者数… 316名
- ④配食サービス事業 実施施設… 戸田デイサービスセンター
 対象… 地域に住む高齢者等（一人暮らし、高齢世帯等）
 頻度… 月～金曜日の夕食
 延配食数… 2,355件 延利用者数… 178名
- ⑤配食サービス事業 実施施設… 和みの郷
 対象… 地域に住む高齢者等（一人暮らし、高齢世帯等）
 頻度… 月～土曜日の昼食、夕食
 延配食数… 348件 延利用者数… 17名
- ⑥車両貸出事業 実施施設… 土肥ホーム
 対象… NPOきずなと地域に住む高齢者等（一人暮らし、高齢世帯等）
 延貸出回数… 2回

3. 障がい者施設の取り組み

- ①食事代支援事業 実施施設… ひかりの丘
 対象… 生活保護受給者 サービス利用時の食事代助成
 延利用者数… 119名

4. 法人の取り組み

- ①ツールカラーズ入門講座事業
 対象… 地域に住む方
 延利用者数… 20名

8. 職員状況

(1) 年度中職員数増減表

(4月1日～3月31日)

	前年度末人員	採用	退職	当年度末人員	法人内異動
常勤職員数	327	37	22	342	8
非常勤職員数	261	56	42	275	0
合計	588	93	64	617	8

※ 常勤職員とは、正職員、準職員、嘱託職員をいう

(2) 階層別職員数前年対比

(3月末)

	前年度末人員	当年度末人員
管理職(施設長・部長・次長)	10	6
管理職(課長)	17	15
監督職(係長)	28	29
指導職(主任)	35	35
一般職	498 (261)	532 (275)
合計	588 (261)	617 (275)

※ () 内非常勤職員数

(3) 職員常勤換算数前年対比

(3月末)

	前年度末人員		当年度末人員	
	職員数	常勤換算数	職員数	常勤換算数
常勤職員数	327	327.0	342	342.0
非常勤職員数	261	179.0	275	161.7
合計	588	506.0	617	503.7

※ 小数点第二位四捨五入

9. 特記事項

- | | |
|--|------------|
| (1) ぬまづホーム高圧設備更新工事 | 令和5年4月23日 |
| (2) 天間荘高圧設備更新工事 | 令和5年5月8日 |
| (3) 特定技能介護(外国人)雇用開始 | 令和5年5月11日 |
| (4) 天間荘電話交換機更新工事 | 令和5年6月10日 |
| (5) しんあい保育園外壁塗装工事 | 令和5年6月30日 |
| (6) 定款変更認可(議事録(署名人変更)・介護員養成研修事業、訪問看護事業 削除) | 令和5年7月4日 |
| (7) 土肥ホーム眠りスキャン導入 | 令和5年9月30日 |
| (8) ぬまづホーム屋上防水・外壁塗装工事(一部) | 令和5年10月15日 |
| (9) 土肥ホーム外壁塗装工事 | 令和5年12月28日 |
| (10) 電子帳簿保存法「電子取引データ保存義務」への対応 | 令和6年1月1日 |
| (11) 源泉徴収票ペーパーレス化 | 令和6年1月15日 |
| (12) 法定調書電子申告運用開始 | 令和6年1月22日 |
| (13) 認定こども園あゆのさとLED照明改修工事 | 令和6年1月23日 |
| (14) 電子申請(GビーズID)運用開始(各施設) | 令和6年2月9日 |
| (15) グループホーム菜の花ホーム浴室改修工事 | 令和6年3月11日 |
| (16) 天間荘特殊浴槽更新工事 | 令和6年3月19日 |
| (17) ぬまづホーム屋上防水工事(一部) | 令和6年3月22日 |
| (18) 法人創立50周年記念誌発刊 | 令和6年3月29日 |
| (19) 丘デイサービス(総合事業第1号通所事業)事業廃止(富士宮市) | 令和6年3月31日 |