

おたより

R6.2

日	月	火	水	木	金	土
				1 体重測定	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17 稼働日
18	19 移動理美容 音楽療法	20	21	22	23	24 稼働日
25	26	27	28	29		

《節分祭について》

2/2(金)に節分祭を行います。邪気を払い、今年一年の無病息災を願いながら利用者さんと豆まきをします。おやつにロールケーキを食べます。

《R5.12月分の苦情について》

(内容12/6) 利用者様からの苦情。

ドライブ中に職員に頼みごとをしたくて声をかけたが寝ていたようで、何度か声をかけたがなかなか気づいてもらえなかった。

(対応) 職員が居眠りをしていたことと、呼ばれたことにすぐに対応しなかったこととお詫びした。

つき添い職員は利用者様の状態の把握と対応を行うことを職員間で確認した。

(内容12/6) 一般の方からの苦情。

ひかりの丘の車が信号無視をしたので気を付けて欲しい。

(対応) 重大事故に繋がる恐れがあったことに対して通報者にお詫びした。あってはならない事として重く受け止め、慣れた道でも緊張感を持ち運転するよう職員に伝えた。今後外部講師による交通安全講習会の実施を検討し、さらに交通安全意識を高める取り組みを行う。