

No.	受付日	申出人	種別	概要	想定原因	対応結果
1	R4.7.27	家族	苦情	<p>送迎を利用し帰宅後にズボンが捲れており太ももが冷えてた。鼻水や嗚咽もあった。</p> <p>前にも送迎車内の冷房の調整をして欲しいと伝えていた。</p>	<p>送迎中にズボンが捲れていたことに付き添い職員が気づかなかった。</p> <p>送迎車内の冷房は通常の温度設定で運転していたが、職員は車内が冷えすぎている認識が無かった。</p>	<p>送迎車内の温度管理について、天気や気温等も確認しながら適切な車内温度で送迎するように努める。</p> <p>利用者の体調等も確認しながら安全な送迎を行う。</p>