

No.	受付日	申出人	種別	概要	想定原因	対応結果
3	R4.9.6	家族	苦情	<p>送迎を使って帰宅後に首元が熱く熱中症の様な症状があった。                      車椅子のハンドルや頭の部分も熱くなっていたので、車内が暑すぎたのではないか。</p>	<p>送迎中は付き添い職員が、当該利用者に直接エアコンの風が当たらないよう、車内温度等に気を付けていたが、当該利用者の位置の後部窓より西日が当たっていた為に、体温調節が難しい当該利用者は熱中症の様な症状になってしまったと考えられる。</p>	<p>送迎車の後ろの窓にサンシェイドを取り付けて、車内に直接西日が当たらないようにする。                      職員が当該利用者の横で体調の見守りができるよう、乗る位置を最後尾ではなく、前の位置にする。</p>