

## 戸田デイサービスセンター満足度調査

実施日 平成31年2月  
対象者 88 人  
集計者 72 件

問1 職員のあなたに対する言葉使いは良いですか

良い 72 人 悪い 0 人

ご意見

問2 職員はあなたの話を聞いてくれますか

聞いてくれる 72 人 聞けない 0 人

ご意見

問3 職員はしっかり挨拶をしてくれますか

する 72 人 しない 0 人

ご意見

→

問4 職員はあなたに不快な態度をとっていませんか

とってない 72 人 とっている 0 人

ご意見

→

問5 職員の身だしなみや態度をとっていませんか

不快ではない 72 人 不快である 0 人

ご意見

問6 職員はあなたにサービスについて説明を行っていますか

行っている 68 人 行っていない 4 人

ご意見

→ ご利用者に分かりやすい言葉で説明をしていきます。

問7 職員はあなたの家族や私生活や個人の秘密を守っていますか

守っている 72 人 守っていない 0 人

ご意見

問8 職員は事業所の都合を押し付けていませんか

押し付けていない 71 人 押し付けている 1 人

ご意見 ・トイレに行きたい時職員が側にいなかったり対応してもらえない。

→ ご利用者が職員に声をかけやすい環境づくりを致します。

問9 職員は安全運転でやさしい送迎を行っていますか

行っている 72 人 行っていない 0 人

ご意見 ・車椅子の設置が丁寧で感謝しています。

問10 レクリエーションの内容や種類は満足していますか

満足している 71 人 満足していない 1 人

ご意見

→ 満足されていないご利用者様の意見をきき、新しいレクリエーションを考え楽しんでいただけるように努めていきます。

レクリエーションで行いたいことはありますか

ある 18 人 ない 54 人

貼り絵 6 人 手芸 5 人

塗り絵 12 人 園芸 2 人

木工細工 4 人 将棋・囲碁・麻雀 1 人

・人によって違うかもしれないが支障のある部分の訓練をして欲しい。

→ 今後全体体操の中で皆様に満足して頂けるように様々な体操を取り入れたいと思います。

・お菓子づくりを役割分担して実施して欲しい。

→ 行事の際は役割を分担し、危険のない様に実施しております。

・カラオケをやりたい。

→ カラオケは現在午後に実施しておりますが、他のご利用者様にも声掛けをして楽しんでいただきます。

問11 デイサービスの食事は満足していますか

良い 70 人 悪い 2 人

ご意見 ・味が薄い。外国の輸入魚は好きでない。  
・麺類の汁の塩分が多く感じている(私見)  
・なるべく暖かいものが食べたい

→ ご本人の嗜好に合わせて対応していきたいと思えます。

問12 デイサービスのフロアは使い勝手が良いですか

ある 72 人 ない 0 人

ご意見

問13 洗面所は使い勝手が良いですか

良い 72 人 悪い 0 人

ご意見

問14 トイレは使い勝手が良いですか

良い 72 人 悪い 0 人

ご意見

入浴サービスを利用している方(問15・16・17)

問15 浴室は使い勝手が良いですか

良い 72 人 悪い 0 人

ご意見

問16 脱衣所は使い勝手が良いですか

良い 72 人 悪い 0 人

ご意見

問17 入浴方法や順番は満足していますか

良い 71 人 悪い 1 人

ご意見 ・洗髪ですすぎを丁寧にして欲しい。

→ 楽しく入浴していただけるように努めていきます。

・いつも最後のほうに入浴しているので風呂が汚れているような感じがする。

→ 温泉を流し循環をし気持ちよく入浴して頂いております。

・お風呂を楽しみにしています。

問18 トイレや入浴時のプライバシーの配慮はしてくれますか

良い 72 人 悪い 0 人

ご意見

問19 デイサービス全体を通して満足していますか

満足している 72 人 満足していない 0 人

ご意見

問20 その他デイサービスへのご意見・ご要望がございましたらご自由にお書き下さい

・よくして頂いているとのこと。有難うございます。

・筋肉をつけるために運動リハビリなどお願いしたいです。

→ 今後全体体操の中に取り入れたいと思えます。

・冬は日没が早いので早く終わればいい。

→ 提供時間が決まっていますのでご家族に理解いただけるように話します。

・本人があまり話さないで良くわからない。

・最近耳が遠くなってきたので配慮して欲しい

→ ご利用者の状態に合わせた対応をしていくよう配慮いたします。

- ・満足しています。楽しく過ごしております。
- ・戸田デイに来て元気ができました。
- ・調子の悪い時に軽いリハビリをお願いします。  
→ 本人の体調に合わせて進めていきます。
- ・デイサービスの職員が優しいといっています。
- ・季節の行事を楽しみに参加させていただいています。
- ・日頃利用させていただいて助かっています。

平成31年2月28日 戸田デイサービスセンター