

苦情・要望解決結果

施設名 富士わかば保育園 令和 4年 7月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応 結 果
R4 7.16(土)	3歳児男児 保護者より 降園時 保育者へ 申出	苦情	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行った際、保育者が子どもへの関わりの中で、子どもの腕を強く引く姿が見られた。関わり方により、虐待と考えられる場合もある。職員へ指導してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育者の関わり方において、不安な思いを抱かせてしまったこととお詫びした。同日、対応した保育者へ行動の確認をした後、指導。翌日、職員全体で共有。また、7/23(土)に行われた職員会議において、子どもへの関わり方について具体例から再確認し、問題意識を持ち、子どもが安心した環境の中で教育・保育が保障することの重要性を周知した。引続き、保護者の方から安心して預けていただけるよう努めていく。