

## 苦情・要望解決結果

施設名

富士わかば保育園

令和 4年 10月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応 結 果
R4 10.31 (月)	園だより苦情 要望メモ用紙 を使用し、保 育参加・個人 面談アンケー トボックスへ 投函	苦情	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP に載せる写真は、帽子等に記入してある名前を消してから載せるべき。</li> <li>個人を特定されてしまうので危険だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育運営や保育園生活における子ども達の活動を発信する手段としてホームページを活用し、保護者の皆様に見ていただいている中、不安な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。</li> <li>全国の方が閲覧できるホームページの為、配慮が必要でした。</li> <li>掲載写真において、システム上、名前を消す等、編集することができない為、これまでの掲載写真で、帽子・体操服・体操ズボン・コップなど、名前が記載されている写真は全て削除させていただきました。また、今後掲載する写真についても細心の注意をはらって参ります。</li> <li>以上の内容を記載し、玄関に掲示させていただきました。</li> </ul>