

## 苦情・要望解決結果

施設名

富士わかば保育園

令和 5年 2月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応 結 果
R5 2.1 (水)	直接、苦情・ 要望受付担当 へ申し出	要望	<p>① 家庭において、友達に蹴られたという会話から、12月の中旬頃、友達に首を絞められたという話が出てきた。先生が対応はしてくれたが、迎えの際に、信頼してる先生からその話がなく、子供から聞いたことにショックを受けた。首を絞められるという事はとても危険な事なので、教えてもらいたかった。</p> <p>また、時間が経っている話だが、担任から子ども達に首を絞める事は危険な事という話を伝えてほしい。</p> <p>② 今回の事例をきっかけに、対象の保護者だけでなく、保護者の方々にも共有して家庭で子供に危険な行為について伝えて欲しい。</p>	<p>この度は、お子様と保護者の方に不安な思いを抱かせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>子どもの安全を守るため、声に出していただきありがとうございます。</p> <p>下記の内容について全職員で速やかに共有し対応させていただきました。また、引き続き、努めて参ります。</p> <p>① 命に係わる危険な内容にも関わらず、保育園から報告せず大変申し訳ありませんでした。</p> <p>保護者の方に安心して預けていただけるよう、伝えるべきことをしっかり伝えることの大切さの意味や対応について職員間で共有し、実施して参ります。</p> <p>その他、クラスの状況により職員配置を十分考慮し、目が行き届く体制づくりをしておりますが、お話をいただいた2/1(水)朝、すぐに職員間で共有し、今後更に子ども達の遊びや生活の場で十分注意して見守りや関わりを行っていただけるよう努めて参ります。</p> <p>また、子ども達に対しても幼児担任より、各クラスで危険や命の大切さについて話をしました。</p> <p>今後も、全職員で年齢や子ども達の様子を見ながら、その都度確認をしたり、定期的に伝えていきたいと思えます。</p> <p>② 保護者の方にお伝えしたり、共有をさせていただきながら、園と家庭とで子ども達の育ちに関わっていき、安全・安心な中で子ども達が、園生活を送ることができるよう考慮していきたいと思えます。</p> <p>また、来年度(令和5年度)より、クラス懇談会を設けたり、保育参加や個人面談等の機会に、各年齢の特徴等について伝えながら、関わり方の共有を図りたいと思えます。</p> <p style="text-align: right;">以上の内容を記載し、玄関に掲示させていただきました。</p>