

苦情・要望解決結果

認定こども園あゆのさと

令和3年10月29日

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応結果
10/29	匿名 こえのはこに投函	要望	コロナの影響で中止になってしまった祖父母参加をどこかしらの月に行うことは無理でしょうか？祖父母の楽しみにしていた行事なので開催してもらえたら嬉しいです。	祖父母参加を楽しみにしていることにお礼を伝える。 緊急事態宣言が解除され、新型コロナウイルスの感染者数も減少しているが、感染の収束の目途が立たず今後の感染拡大も予断を許さない状況であることや日程的に行事を追加することが難しい状況から、今年度の祖父母参加の開催は見合わせることを伝えた。